

«УТВЕРЖДЕНА»  
решением Совета директоров  
АО «Фонд развития  
предпринимательства «Даму»

Приложение №1  
к протоколу заседания Совета директоров  
акционерного общества «Фонд развития  
предпринимательства «Даму»  
от «29» ноября 2023 г., №10/2023

**Стратегия развития акционерного общества  
«Фонд развития предпринимательства «Даму»  
на 2024-2033 годы**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ**

**Глава 1. Анализ текущего состояния Фонда «Даму»: анализ внешней среды**

Параграф 1. Масштаб сектора ММСП и динамика его развития  
Параграф 2. Основные направления государственной экономической политики по поддержке предпринимательства

**Глава 2. Анализ текущего состояния Фонда «Даму»: анализ внутренней среды**

Параграф 1. Основные направления деятельности Фонда  
Параграф 2. Бенчмаркинг  
Параграф 3. Анализ исполнения стратегических ключевых показателей деятельности Фонда «Даму» и SWOT-анализ

**Глава 3. Миссия и видение Фонда «Даму»**

**Глава 4. Стратегические направления деятельности Фонда «Даму»**

Параграф 1. Стратегическое направление 1. Поддержка и развитие начинающих и действующих субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства  
*Стратегическая цель – Обеспечение доступности ММСП к финансовым программам Фонда*

*Стратегическая цель - Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП*

Параграф 2. Стратегическое направление 2. Устойчивое институциональное развитие Фонда «Даму»

*Стратегическая цель - Повышение уровня устойчивого развития*

*Стратегическая цель - Цифровизация бизнес процессов*

*Стратегическая цель - Повышение уровня корпоративного управления*

**Глава 5. Стратегические ключевые показатели деятельности Фонда «Даму»**

## Введение

Акционерное общество «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее - Фонд, Фонд «Даму») создано на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 1997 года № 665 «О создании Фонда развития малого предпринимательства» в форме акционерного общества со 100% (сто процентным) участием государства в уставном капитале.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан «О некоторых мерах по оптимизации системы управления институтами развития, финансовыми организациями и развития национальной экономики» № 571 от 22 мая 2013 года, Единственным акционером Фонда «Даму» является АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (далее - АО «НУХ «Байтерек», Холдинг).

Фонд «Даму» является финансовым агентством, реализующим инструменты государственной поддержки, целью которого является содействие качественному развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки.

Стратегия развития Фонда на 2014-2023 годы утверждена решением Совета директоров Фонда от 3 июля 2017 г., №80 и дважды актуализирована в связи с произошедшими за десятилетний период деятельности Фонда рядом изменениями в Планах развития АО «НУХ «Байтерек» на 2014-2023 гг. и документах системы государственного планирования, в реализации которых участвует Фонд «Даму», а также ряда социально-экономических событий.

Настоящая Стратегия развития Фонда «Даму» на 2024 – 2033 годы (далее – Стратегия, Стратегия развития) определяет миссию, видение, стратегические направления, цели и задачи Фонда на 10-летний период. Стратегия разработана в соответствии с Правилами по разработке, согласованию, утверждению, мониторингу и актуализации стратегий развития дочерних организаций АО «НУХ «Байтерек», утвержденными решением Правления Холдинга от 25 сентября 2018 года № 38/18, с учетом Плана развития АО «НУХ «Байтерек» на 2024-2033 гг., в том числе посланий Президента Республики Казахстан о положении в стране и основные направления внутренней и внешней политики, положения стратегических и программных документов системы государственного планирования, а также изменений внутренней и внешней среды, имеющих существенный эффект на деятельность АО «НУХ «Байтерек» и Фонда «Даму»:

1) Послание Главы государства от 14 декабря 2012 года «Стратегия «Казахстан-2050»: Новый политический курс состоявшегося государства»;

2) Послание Главы государства от 31 января 2017 года «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность»;

3) Послание Главы государства от 10 января 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»;

4) Послание Главы государства от 5 октября 2018 года «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни»;

5) Послание Главы государства от 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана»;

6) Послание Главы государства от 1 сентября 2020 года «Казахстан в новой реальности: время действий»;

7) Послание Главы государства от 1 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана»;

8) Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года, утвержденный Указом Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №636;

9) Концепция развития малого и среднего предпринимательства в Республике Казахстан до 2030 года (постановление Правительства Республики Казахстан от 27 апреля 2022 года № 250);

10) Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2018 года № 820 (далее – Механизм, ЭПВ);

11) Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы (постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728) (далее – Нацпроект, Национальный проект).

В основе настоящего документа заложены ключевые стратегические направления деятельности Фонда для реализации своей роли, как института развития предпринимательства в государственной политике индустриально-инновационного и социально-экономического развития. Стратегия определяет миссию, видение, стратегические направления, а также цели, задачи и прогнозируемые значения стратегические ключевые показатели деятельности Фонда на период 2024 - 2033 годы.

## Глава 1. Анализ текущего состояния Фонда: анализ внешней среды

### Параграф 1. Масштаб сектора ММСП и динамика его развития

#### Аналитика внутреннего рынка: Количество действующих ММСП

1. Микро, малое, среднее предпринимательство (далее - ММСП) в Республике Казахстан стало явлением массовым и относительно динамичным. Этот стремительный рост оказывает существенное воздействие на всю экономическую обстановку страны и Казахстан не является исключением.

2. С 2015 года количество действующих субъектов ММСП увеличилось на 64%, и по итогам десяти месяцев 2023 года достигло 2 036 тыс. единиц. Это составляет чуть более 97% от общего количества всех действующих СЧП в стране.

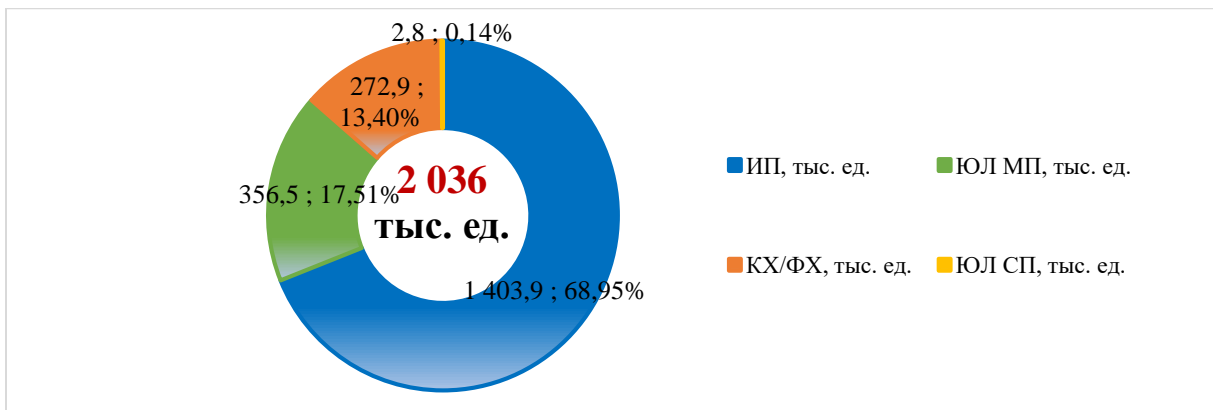


Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))

3. По степени субъектности, количество действующих микро-малых предприятий (ММП) составляет 99%, в то время как на средние предприятия приходится менее 1% от общего числа ММСП. В структуре субъектов ММСП по организационно-правовым формам, количество предприятий в форме юридического лица с начала года увеличилось на 15,8 тыс. единиц. Их удельный вес в общей структуре субъектов ММСП уменьшился до 17,6%. Таким образом, наблюдается спад темпа роста ММСП в форме юридических лиц и увеличение ИП.



Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))



Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz))

4. Поддержка со стороны Фонда «Даму» осуществляется преимущественно в приоритетных отраслях экономики. К началу октября 2023 года потенциальная аудитория Фонда «Даму» составляет 344 тыс. предприятий в выделенных приоритетных секторах, включая обрабатывающую промышленность, логистику, туризм, образование, информацию и связь.

*Аналитика внутреннего рынка: Численность занятых в экономике*

5. Возрастает роль ММСП в обеспечении занятости населения Казахстана. К началу 2023 года ММСП обеспечивает 45,8% рабочих мест по стране. Рост численности занятого населения в ММСП за 2022 г. составил 17% и опередил темп роста численности общего занятого населения страны. По структуре отраслей, в ММСП основная доля занятого населения приходится на следующие секторы: оптово-розничная торговля (30%), сельское хозяйство (11%), обрабатывающая промышленность (8%) и другие отрасли (см. график ниже).



Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))

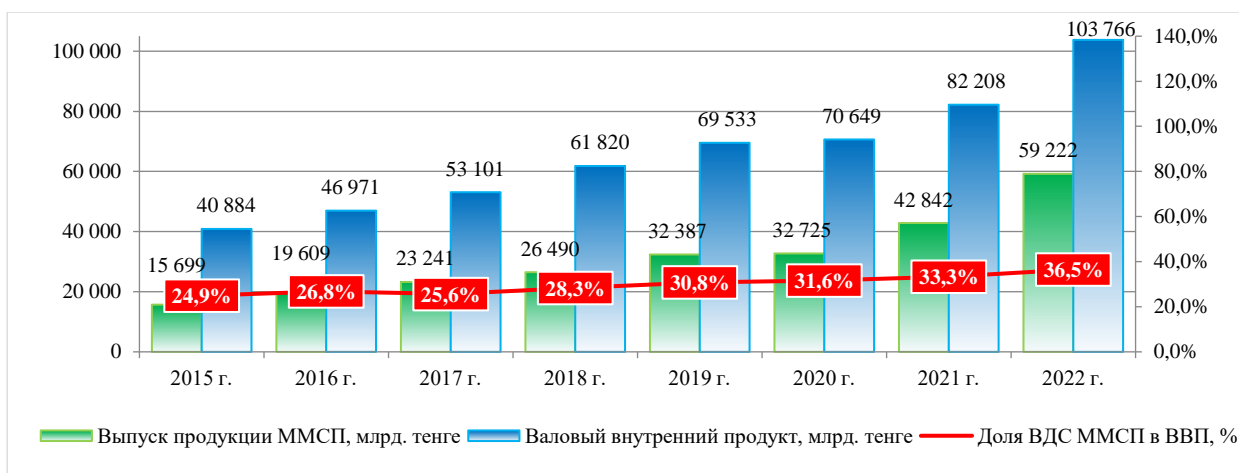


Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))

### Аналитика внутреннего рынка: Валовой внутренний продукт

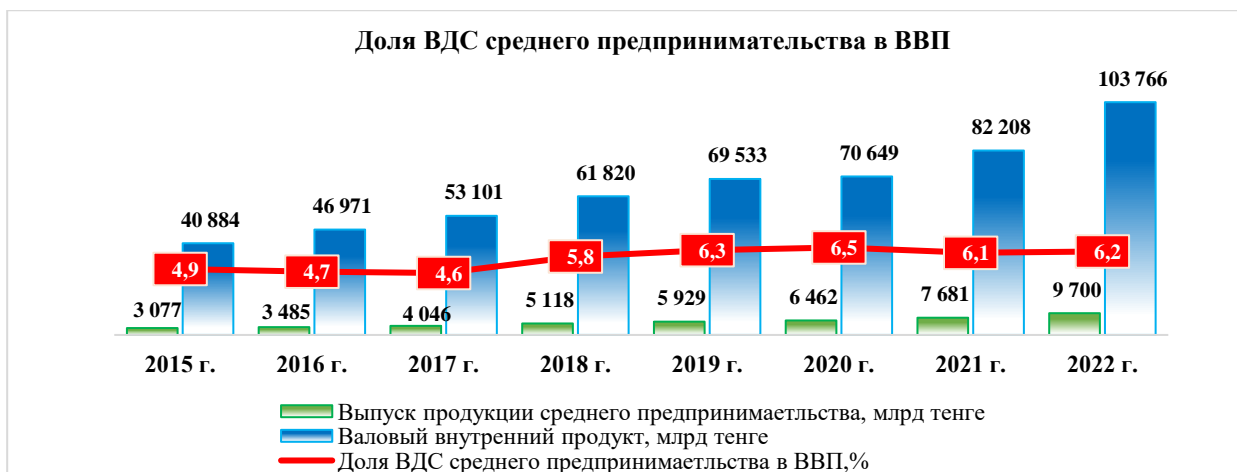
6. Один из основных аспектов развития микро, малых и средних предприятий (ММСП) в Казахстане заключается в увеличивающемся воздействии на экономику и общие доходы страны. Объем производства и предоставляемых услуг субъектами ММСП с 2015 года вырос на 350% и достиг 59 трлн тенге. Из общего прироста выпуска продукции ММСП за 2022 год целых 79% приходится на предприятия малого предпринимательства, в то время как сектор среднего предпринимательства показал прирост на уровне 6,2%.

#### Доля ВДС ММСП в ВВП



Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))

7. Несмотря на увеличение числа зарегистрированных предприятий, доля ВДС среднего предпринимательства в ВВП остаётся в пределах 6,2%. Данная доля валовой добавленной стоимости (ВДС) ММСП в валовом внутреннем продукте (ВВП) страны также увеличилась с 2015 года на 11,6 процентных пунктов, достигнув 36,5%. Важно отметить, что самый значительный рост физического объёма производства за 2022 год зафиксирован в секторах сельского хозяйства (9,1%), строительства (9,4%), торговли (5,0%) и информационных и связанных услугах (12,2%).



Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))

8. Важным фактором, влияющим на эффективность распределения поддержки Фонда, являются возвращаемые предприятиями средства в виде налоговых выплат. За четыре квартала 2022 года поступления от малых предприятий в виде КПН составили 1 744 млрд тенге, что составляет 27,7% от общей суммы поступлений КПН. В сравнении с 2021 годом, где КПН от малых предприятий вырос на 34%. Это снижение налоговых поступлений связано с антикризисными мерами, принятыми после пандемии, и уделением приоритета определённым отраслям в 2022 году.

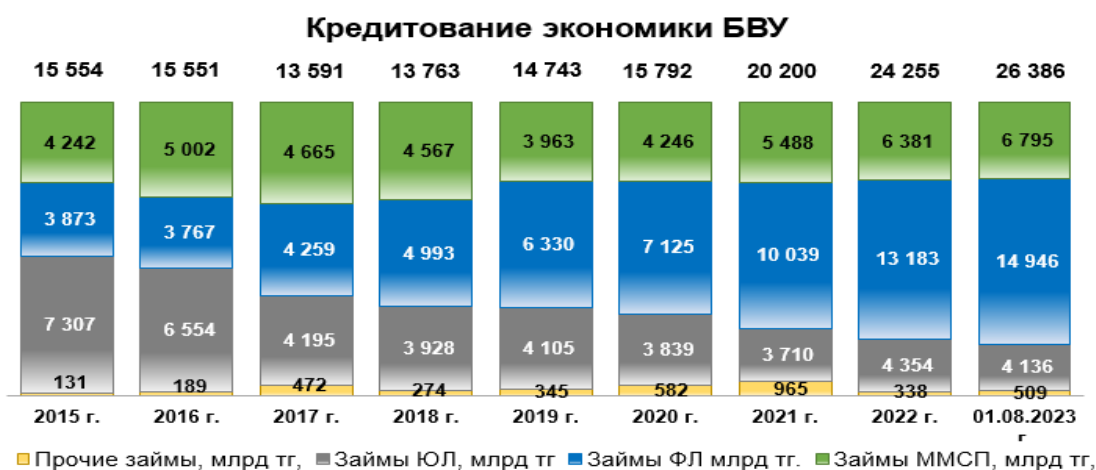


Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))

#### Аналитика внутреннего рынка: Кредитование БВУ

9. Кредитный портфель ММСП является индикатором активности и вовлеченности банков в финансирование предприятий данного сектора экономики. При увеличении портфеля кредитов ММСП до 6,8 трлн тенге, доля этого сегмента в общем портфеле кредитов БВУ за последние 3 года не превышает 27%. Этот рост портфеля связан с активной цифровизацией продуктов для физических лиц и упрощением процедур получения займов (через [kaspi.kz](http://kaspi.kz), [Homebank](http://Homebank), [fortemarket.kz](http://fortemarket.kz), QR-коды и др.).

10. С другой стороны, портфель кредитов юридических лиц уменьшился на 41%, сократившись до 4,3 трлн тенге. Один из факторов этого снижения связан с разделением крупных предприятий на мелкие субъекты малого и среднего бизнеса, чтобы воспользоваться финансовыми мерами государственной поддержки и льготных условий, которые направлены именно на поддержку ММСП.



Источник: Агентство РК РРФР ([www.gov.kz](http://www.gov.kz))

11. Начиная с 2019 года, доля кредитов, предоставленных физическим лицам на целевые нужды, значительно превысила долю кредитов, выданных и продолжает увеличиваться (доля составляет 57% на 01.08.2023 год). Причиной роста кредитов, предоставленных физическим лицам, связано с повышением уровня доходов, улучшением потребительских возможностей и сменой приоритетов потребления у населения. Кроме того, развитие цифровых финансовых инструментов и банковских сервисов для физических лиц способствовало увеличению объёмов кредитования этой группы клиентов.



Источник: Агентство РК РРФР ([www.gov.kz](http://www.gov.kz))

12. Пандемия COVID-19 стала вызовом для Фонда «Даму», но также стимулировала развитие его инструментов и акцентировала важность цифровизации. В период пандемии Фонд успешно перешёл к полностью дистанционному процессу рассмотрения заявок предпринимателей, включая предоставление решений. Для этого была организована круглосуточная онлайн поддержка, включая портал [online.damu.kz](http://online.damu.kz), обрабатывающий заявки онлайн.

13. Также пандемия повлияла на глобальную экономику, сократив реальный ВВП мировой экономики на 3,3%. Экономика Казахстана пострадала, снизившись на 2,5%, затронув торговлю, логистику, горнодобывающую промышленность, туризм и другие секторы экономики.

14. Фонд «Даму» адаптировался к новым условиям, предоставив поддержку в форме изменений в программы и условия кредитования. Отраслевые ограничения были сняты, запущена программа микрокредитования, ставки вознаграждения стали более унифицированными. Также внедрены меры портфельного субсидирования и гарантирования кредитов. Из таблицы ниже видно направление роста и влияние антикризисной поддержки инструментами Фонда (которая не ограничивается определённой отраслью) в 2021 году.



## Выпуск продукции МСБ и участниками госпрограмм Фонда «Даму»



*Источник: Бюро статистики ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)), НБ РК ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz))*

15. Процентная доля продукции, произведённой компаниями, участвующими в программах Фонда Даму, увеличилась на 21% и достигла 39% от общего объёма продукции ММСП по результатам 2022 года, который свидетельствует об устойчивом росте и эффективном охвате рынка малых и средних предприятий.

16. Исполняя указы Президента, поддержка также была направлена на пострадавшие секторы, не попадающие под программы Фонда. Было поддержано более 19 тыс. проектов в наиболее пострадавших отраслях экономики на сумму более 800 млрд тенге. Государство также предоставило отсрочку по кредитам для предпринимателей из пострадавших секторов. В ответ на возникшие сложности пандемии, Фонд «Даму» сократил срок рассмотрения заявок по субсидированию и гарантированию до 1 рабочего дня.



*\* учитываются суммы по действующим займам без учета крупных проектов и проектов, поддержанных через МФО и ЛК  
 Источник: <https://www.gov.kz/memleket/entities/ardfm/press/article/details/72350?lang=ru>*

17. Вместе с этим, в отличие от более конкурентоспособных экономик стран Западной Европы, Северной Америки и Юго-Восточной Азии, роль ММСП в экономике Казахстана выглядит менее значительно. В странах с высоким уровнем ВВП на душу населения сектор ММСП является основой экономики и обеспечивает более 50% ВВП страны. Доля субъектов ММСП в общем количестве хозяйствующих субъектов составляет около 99%. Кроме этого, в развитых странах в ММСП работает порядка 50-70% всех занятых.

18. Учитывая вышеизложенное, государственные меры, направленные на поддержку субъектов ММСП должны сохранять свою направленность на увеличение объемов финансовой

поддержки с применением востребованных инструментов финансирования, таких как кредитование и лизинговое финансирование через БВУ/МФО/ЛК, субсидирование ставок вознаграждения, гарантирование кредитов, факторинговые операции, микрофинансирование и разработкой альтернативных источников финансирования субъектов ММСП.

## **Параграф 2. Основные направления государственной экономической политики по поддержке предпринимательства**

19. Сегодня в Казахстане создаются все условия для успешного развития малого и среднего предпринимательства. Проведение целенаправленной и последовательной политики по поддержке ММСП является основным приоритетом экономического развития страны.

20. Фонд в своей деятельности продолжит руководствоваться основными направлениями государственной экономической политики в сфере развития микро-, малого и среднего предпринимательства и повышения уровня благосостояния населения, а также другими задачами, поставленными Президентом и Правительством Республики Казахстан.

21. В декабре 2012 года в Послании Главы государства народу страны была представлена Стратегия развития РК до 2050 года. Ее главной целью является создание общества благоденствия на основе сильного государства, развитой экономики и возможностей всеобщего труда и вхождение Казахстана к 2050 году в 30-ку самых развитых государств мира. Одним из долгосрочных приоритетов для достижения этой цели является «Всесторонняя поддержка предпринимательства - ведущей силы национальной экономики».

22. В Послании народу Казахстана «Казахстанский путь - 2050: единая цель, единые интересы, единое будущее», а также в Концепции по вхождению Казахстана в число 30 самых развитых государств мира, Первый Президент Республики Казахстан - Нурсултан Назарбаев выделил пять стратегических направлений, реализация которых будет способствовать вхождению Казахстана в число самых развитых стран мира, одним из которых является совершенствование институциональной среды, обеспечивающей благоприятные условия для развития бизнеса и предпринимательских инициатив.

23. Кроме того, согласно Национальному плану развития Республики Казахстан до 2025 года от 15 февраля 2018 года одной из задач является эффективность квазигосударственного сектора: последовательная работа по выстраиванию новой модели квазигосударственного сектора, направленная на кардинальное сокращение доли государственного участия в экономике, устранение дублирования, а также сокращение участия государства на развитых рынках.

24. В Концепции развития малого и среднего предпринимательства в Республике Казахстан до 2030 года определены основные факторы, возможные оказать влияние на рост показателей страны в области развития МСП:

1) создание общих благоприятных условий для развития предпринимательства в целом, включая налоговую политику, развитие конкуренции и ограничение монополий, сокращение участия государства в экономике, снижение административной нагрузки и смягчение регуляторных норм ведения бизнеса и другое;

2) оказание своевременной поддержки малого и среднего бизнеса;

3) также, учитывая, что экономический эффект средних предприятий значительно превышает показатели малых предприятий, то необходимо сделать упор на поддержку и стимулирование роста среднего бизнеса, как обладающего наибольшим потенциалом для развития экономики страны, в том числе через на рост объемов экспорта в несырьевых секторах.

25. Для дальнейшего развития экономики одним из важных приоритетов выделяется задача по развитию сектора ММСП как основного «двигателя» экономического роста, в т.ч. путем развития современных бизнес-компетенций (увеличение доли малого и среднего бизнеса в ВВП до 50% к 2050 году).

26. В рамках расширенного совещания под председательством Главы государства Касым-Жомарта Токаева от 19.04.2023 года по вопросам социально-экономического развития страны,

одной из важных структурных задач определено построение эффективно действующего «экономического лифта» для предпринимателей, при котором важно продвигать наиболее успешных и честных предпринимателей регионального масштаба. Они должны стать локомотивами развития новой, справедливой экономики.

27. Оказание поддержки субъектам микро, малого и среднего предпринимательства, осуществляется государством, в том числе через инструменты поддержки Фонда «Даму»: обусловленное размещение средств в БВУ, МФО и ЛК, субсидирование ставок вознаграждения и гарантирование кредитов. В дополнение к основным инструментам поддержки, Фонд осуществляет привлечение дополнительных источников финансирования, цифровизацию бизнес-процессов, ведет работу по сопровождению проектов предпринимателей, прорабатывает вопросы международного сотрудничества и развитие информационной активности. Посредством инструментов субсидирования ставок вознаграждения и гарантирования кредитов, государство содействует выходу предприятий на устойчивое и прибыльное развитие. В свою очередь, предприятия, получившие меры государственной поддержки через Фонд «Даму», в процессе своей деятельности, обеспечивают сохранение действующих и создание новых рабочих мест. Кроме того, при увеличении объема выручки предприятий, посредством получения финансовой поддержки через программы Фонда, обеспечивается рост поступлений в бюджет, повышается бюджетный эффект программ и их экономическая обоснованность.

#### *Программа «ДКБ-2025»*

28. До 02 февраля 2022 года одним из важных инструментов комплексной поддержки предпринимательства в Казахстане и его регионах являлась Программа «ДКБ-2025». Данная программа была направлена на достижение цели посланий Президента Республики Казахстан народу Казахстана "Стратегия "Казахстан-2050": новый политический курс состоявшегося государства" от 14 декабря 2012 года и "Казахстанский путь-2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее" от 17 января 2014 года и предусматривала совершенствование инструментов финансовой поддержки и продление Программы «ДКБ-2020» до 2025 года.

29. Благодаря запуску с 2010 года Программы «ДКБ-2020» спектр инструментов поддержки предпринимательства через Фонд «Даму» значительно расширился. В частности, было начато субсидирование ставок вознаграждения по кредитам субъектов ММСП, гарантирование кредитов субъектов ММСП, а также стартовала масштабная реализация программ обучения и консультационной поддержки ММСП, что позволило существенно увеличить клиентскую базу Фонда, как финансового агента и оператора Программы «ДКБ-2020» / «ДКБ-2025».

30. С момента реализации Программы «ДКБ-2025» можно констатировать, что Программа «ДКБ-2025» состоялась. Программа обрела значительную популярность среди предпринимателей, механизмы взаимодействия государственных органов и БВУ отработаны, и уже сегодня можно говорить об исполнении ряда целевых индикаторов программы.

#### *Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025*

31. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года №728 утвержден Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025, в рамках которого постановлением Правительства РК от 2 февраля 2022 года №43 утверждены в новой редакции правила субсидирования ставок вознаграждения и гарантирования. Данным Постановлением Программа «ДКБ-2025», утвержденная постановлением Правительства РК №968 от 24.12.2019г., признана утратившей силу.

32. Изменения и дополнения в условия субсидирования и гарантирования были направлены на стимулирование ММСП для поддержания действующих и создания новых постоянных рабочих мест, увеличения уровня производства отечественных предприятий и обеспечения большей доступности финансирования.

33. Фонд «Даму» является финансовым агентом Национального проекта и осуществляет поддержку ММСП путем субсидирования ставок вознаграждения по кредитам/ микрокредитам/ лизинговым сделкам/ субсидирования ставки купонного вознаграждения по облигациям и гарантирования кредитов/микрокредитов/ лизинговых сделок/облигаций в рамках двух задач:

- 1) повышение доступности финансирования для субъектов предпринимательства;
- 2) создание условий для открытия и развития собственного дела.

34. Все меры поддержки в рамках Национального проекта разделены по направлениям в зависимости от целевых сегментов и мер поддержки:

- 1) поддержка микро- и малого предпринимательства;
- 2) поддержка предпринимателей/субъектов индустриально-инновационной деятельности;
- 3) региональная программа поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

35. Одной из важных мер поддержки Национального проекта является оказание поддержки через продукты фондового рынка РК: субсидирование ставки купонного вознаграждения, а также предоставления гарантий по корпоративным облигациям, выпущенным субъектами предпринимательства. Основная цель данной меры является создание альтернативного канала финансирования субъектов ММСП за счет средств частных и институциональных инвесторов на площадках KASE и МФЦА, с применением инструментов гарантирования и субсидирования.

36. Став участником Национального проекта, предприниматели могут:

1. Снизить ставку вознаграждения по своему кредиту/ микрокредиту/ договору финансового лизинга за счет субсидий от государства.
2. Получить государственную гарантию при недостаточности залогового обеспечения.

*Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов (экономика простых вещей)*

37. В целях диверсификации экономики, увеличения темпов роста объемов производства, снижения стоимости продукции производства, то есть развития и функционирования обрабатывающей промышленности, Постановлением Правительства Республики Казахстан 11 декабря 2018 года №820, реализован Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов по обеспечению долгосрочной тенговой ликвидности. Программа направлена на поддержку субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей и агропромышленной отраслях. Основные меры государственной поддержки, оказываемые в рамках Механизма, также являются инструменты субсидирования и гарантирования. Протоколом заседания от 30 июня 2022 года под председательством Президента Токаева К.К., Механизм продлен до конца 2023 года.

*Национальный фонд Республики Казахстан*

38. На основании постановлений Правительства Республики Казахстан от 14 апреля 2014 года № 354, от 5 декабря 2014 года № 1276, от 11 марта 2015 года № 124 в целях поддержки отечественных малых и средних предприятий в обрабатывающей промышленности в 2014-2015 годах из средств Национального фонда Республики Казахстан (далее - НФ РК) Фонду «Даму» было выделено 200 млрд тенге.

39. Условия для конечных заемщиков в рамках программы наиболее благоприятные. Широкий охват сектора МСП в обрабатывающей промышленности, а также высокий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяет оценивать социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Объем выпуска продукции от предприятий участников Программы за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2014-2022 годы составил порядка 12,9 трлн тенге, в том числе за 2022 год – 3 135 млрд тенге. Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы, за 2014-2022 годы уплачено налогов на сумму 816 млрд тенге. В том числе за 2022 год – 184 млрд тенге.

### Государственная программа «Еңбек»

40. В рамках Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017 – 2021 годы «Еңбек», утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 29.12.2016 г. №919, Фонд являлся оператором в городах, моногородах / сельских населенных пунктах и малых городах. Данной программой предусматривались 2 инструмента – льготное кредитование через БВУ и гарантирование по кредитам БВУ/МФО/ЛК/КТ. Отличие от Программы «ДКБ-2025» заключалось в том, что программа не имела отраслевых ограничений, однако, было ограничение по сумме кредитов - до 8000 МРП в сельских населенных пунктах и малых городах, городах Нур-Султан, Алматы, Актау, Атырау, Шымкент и до 6500 МРП других регионах. В процессе реализации программы «Еңбек» было возможным предоставление гарантии для малообеспеченных и многодетных предпринимателей с максимальным размером гарантии до 95% от суммы кредита.

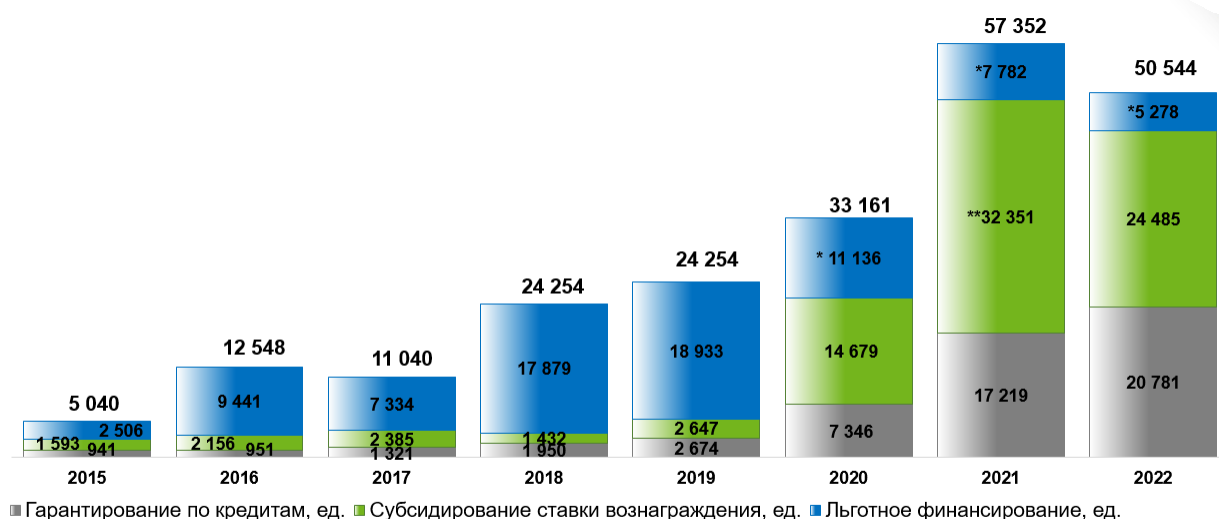
41. В рамках программы Фонд оказал поддержку 6 535 предпринимателям на сумму кредита 91,1 млрд тенге.

42. 31.12.2021 года Программа «Еңбек» завершила свое действие.

### Программа регионального финансирования

43. С 2010 года Фонд «Даму» реализует Программу регионального финансирования субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства, направленную на повышение эффективности реализации региональных программ поддержки и развития ММСП, путем финансирования проектов ММСП в приоритетных для конкретного региона отраслях. Программа реализуется за счет средств МИО, а также собственных и привлеченных средств Фонда на условиях софинансирования, которые размещаются в банках второго уровня и микрофинансовых организациях для последующего финансирования проектов ММСП. Программа ориентирована на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства в регионах, малых городах, моногородах, увеличению доступности к льготным кредитным ресурсам, способствует развитию и расширению местного предпринимательства и призвана усилить конкурентоспособность регионов. В 2022 году в программу включен инструмент факторинга, теперь на льготных условиях можно финансировать факторинговые сделки.

### Результаты реализации инструментов, реализуемых Фондом: программ обусловленного размещения средств, субсидирования и гарантирования



■ Гарантирование по кредитам, ед. ■ Субсидирование ставки вознаграждения, ед. ■ Льготное финансирование, ед.

\*. снижение количества поддержанных заемщиков в 2020-2022 гг. по льготному финансированию с учетом сужения банковского рынка, уход российских банков, наличие достаточной ликвидности у БВУ, отсутствие в потребности доп. фондирования;

\*\*в 2021 году с учетом поддержки предпринимателей в наиболее пострадавших секторах экономики, было поддержано 10 983 проекта на сумму 404,2 млрд тенге.

Источник: <https://damu.kz/>

## Глава 2. Анализ текущего состояния Фонда «Даму»: анализ внутренней среды

### Параграф 1. Основные направления деятельности Фонда

44. Фонд «Даму» является финансовым агентством, реализующим инструменты государственной поддержки, целью которого является содействие качественному развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки. Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей:

- льготное кредитование в рамках программ кредитования через банки второго уровня, микрофинансовые организации, лизинговые компании и иных юридических лиц партнеров Фонда;
- субсидирование ставок вознаграждения по кредитам/ микрокредитам/ лизинговым сделкам;
- гарантирование кредитов;
- консультационная поддержка;
- распространение информационно-аналитических материалов;
- мониторинг соответствия, целевого использования и реализации проекта предпринимателя условиям программ.





45. С целью расширения охвата действующих предпринимателей финансовыми инструментами государственной поддержки, Фонд, в рамках Стратегии развития, продолжает работу по действующим направлениям, развивая новые подходы для повышения эффективности, а также планирует внедрять новые направления и инструменты.

### Параграф 2. Бенчмаркинг

46. При разработке Стратегии развития, а также программ поддержки ММСП Фонд «Даму» использует зарубежный опыт государственной поддержки предпринимательства с учетом специфики местного рынка и эффективности применения данного опыта в условиях Казахстана.





47. В 2023 году Фонд в рамках работ по разработке Стратегии развития провел анализ деятельности аналогичных институтов развития Южной Кореи - Корейский фонд гарантирования кредитов (KODIT) и Корейское агентство МСП и стартапов (KOSME), США – Администрация малого бизнеса США (SBA), Турции - Организация развития малых и средних предприятий Турции (KOSGEB) и Кредитно-гарантийный фонд (KGF), Сингапура – Государственное агентство по развитию предприятий (Enterprise Singapore) по ряду параметров: миссия и видение, стратегические направления деятельности и применяемые инструменты поддержки бизнеса.

48. Согласно последним статистическим данным, имеющимся в открытом доступе вышеперечисленные страны имеют высокую долю МСП в ВВП и в целом, ММСП играет существенную роль в экономике этих стран.

Общая статистика за 2022г. по странам				
ММСП, ед.	1,8 млн	33,2 млн	289 тыс.	3,2 млн
доля МСБ от общего количества СЧП	97%	99%	99%	99%
доля населения занятых в секторе ММСП	46%	46%	71%	74%
доля ММСП в ВВП страны	36,5%	44%	45%	65%

Базовая ставка	16,75%	4,75%	1,65%	9%
----------------	--------	-------	-------	----

49. Ниже приводится сравнительный анализ деятельности Фонда и международных аналогов.

Общая статистика за 2022г. по странам				
Право голоса в государственных органах	—	+	—	+
География	Внутр.	Внутр. и внеш.	Внутр. и внеш.	Внутр. и внеш.
Гарантирование	+	+	—	+
Гранты	—	—	+	+
Субсидирование	+	—	—	+
Прямое льготное финансирование	—	+	+	—
Льготное финансирование через обусловленное размещение	+	—	—	—
Венчурное финансирование	—	+	+	—
Нефинансовая поддержка	+	+	+	+

### США

50. Так в Соединенных Штатах Америки доля малого бизнеса в ВВП составляет 44%. Государственной организацией, осуществляющей помощь, консультирование, поддержку и защиту интересов предприятий малого бизнеса, для сохранения свободного конкурентоспособного предпринимательства, а также для поддержания и укрепления общей экономики страны, является «Администрация малого бизнеса США» (SBA). SBA (1953г.) - агентство Федерального правительства США, созданное с целью финансовой поддержки, а также содействия в управлении предприятиями, которые не имеют доступа на рынки капитала, которыми пользуются более крупные и кредитоспособные корпорации/ Конгресса США.

51. «Администрация малого бизнеса США» отличается от анализируемых аналогов широким спектром инструментов поддержки, в т.ч.:

- Финансовые инструменты: предоставление микрокредитов и гарантий по займам банков, венчурное финансирование;
- Нефинансовая поддержка: бесплатные консультации и льготное обучение для начинающих предпринимателей и малых предприятий в более чем 1800 населенных пунктах; поддержка по заключению контрактов с государственными учреждениями на предоставление товаров и услуг;
- Лоббирование в государственных органах: является независимым голосом малого бизнеса в федеральном правительстве, наблюдателем за соблюдением Закона о гибкости регулирования, а также источником статистических данных и исследований по малому бизнесу.

- Адвокатура SBA продвигает взгляды и проблемы малого бизнеса перед Конгрессом, Белым домом, федеральными агентствами, федеральными судами и политиками штатов.

52. Необходимо отметить, что в США успешно реализуется программа гарантирования по облигационным займам ММСП. За 2020 год было выдано 7 тыс. гарантий на общую сумму привлеченных средств 3,7 млрд долларов США.

Источник: <https://www.sba.gov/>

<https://cdn.advocacy.sba.gov/wp-content/uploads/2022/08/30121338/Small-Business-Economic-Profile-US.pdf>

### *Турция*

53. Администрация по развитию и поддержке МСП (KOSGEB) является государственным учреждением, созданным в 1990 году с целью повышения роли и эффективности МСП Турции в экономике, повышения их конкурентоспособности и реализации промышленной интеграции в соответствии с экономическими разработками.

54. Поддержка и услуги KOSGEB полностью бесплатны и без посредников, а регистрация в базе данных, подача заявок на программы поддержки и процессы оплаты осуществляются онлайн через электронное правительство.

55. KOSGEB осуществляет следующие виды меры государственной поддержки:

56. Финансовая поддержка: гранты, возмещение затрат, рассрочка платежа, гарантирование через Фонд кредитного гарантирования (портфельное и индивидуальное гарантирование) и субсидирование (особенности: поддержка денежными средствами предоставляется безвозмездно и/или действует беспроцентная рассрочка).

57. Нефинансовые меры поддержки: обучение, консалтинг, научно исследовательская работа (сотрудничество с ведущими высшими учебными университетами).

58. Kredi Garanti Fonu (KGF), основанная в 1991 году, является некоммерческой организацией и выступает гарантом для МСП и других предприятий, которые не могут получить кредит из-за недостаточного залога.

59. В состав акционеров KGF входят TOBB (Союз палат и товарных бирж Турции), KOSGEB (Организация развития малых и средних предприятий Турции) и 29 турецких банков.

60. Наряду со схемами гарантий, которые он предоставляет из собственного капитала, KGF также предоставляет гарантии на основе грантов и средств, предоставленных другими организациями, такими как Министерство финансов и Европейский инвестиционный фонд (EIF).

61. По состоянию на 01.01.2023 года KGF поддержало 1,33 млн субъектов МСП на сумму 694,9 млрд турецких лир (16,861 трлн тг.).

Источник: <https://www.kosgeb.gov.tr/>

<https://www.kgf.com.tr/>

### *Сингапур*

62. Сингапур является ярким представителем азиатской модели инновационного развития экономики. Азиатская модель ориентирована на привлечение иностранных инвестиций и высококвалифицированных кадров из других стран, а также на заимствование инноваций и их дальнейшее совершенствование, и продвижение на мировой рынок.

63. Сингапур является экспортно-ориентированной страной, в которой в 2021 г. при численности населения 5,9 млн, ВВП равнялся \$402,2 млрд. При этом ВВП на душу населения составил \$68,2 тыс., а доля МСП в экономике достигла 99% ко всем предприятиям.

64. Для поддержки развития МСП Сингапура, расширения возможностей, инноваций, трансформации и интернационализации, 1 апреля 2018 года создано Enterprise Singapore в результате слияния компаний International Enterprise Singapore (IE) и SPRING Singapore.

65. Enterprise Singapore является официальным советом при Министерстве торговли и промышленности правительства Сингапура. Агентство также поддерживает рост Сингапура - как центра торговли и стартапов, а также продолжает оставаться национальным органом по стандартизации и аккредитации.

66. Enterprise Singapore предлагает следующие виды кредитования:



- Финансирования зеленых проектов;
- Финансирование ПОС;
- Финансирование инвестиций в основной капитал в стране и за рубежом;
- Финансирование инновационных предприятий, используя венчурные долги и warrants;
- Финансирование торговых потребностей;
- Проектное финансирование (зарубежное);
- Финансирование приобретения целевых предприятий с целью интернационализации.

67. Также имеется поддержка действующих и стартап проектов, в виде предоставления грантов. По итогам 2022 года Enterprise Singapore поддержало 18 100 субъектов МСП на сумму \$13,1 млрд (6 242 млрд тг.)

Источник: <https://www.enterprisesg.gov.sg/>  
<https://www.singstat.gov.sg/modules/infographics/economy>

### Параграф 3. Анализ исполнения стратегических ключевых показателей деятельности Фонда «Даму» и SWOT-анализ

68. Прежняя Стратегия Фонда определяла 13 ключевых показателя деятельности для выполнения задачи по построению эффективного института развития, интегрированного в АО «НУХ «Байтерек» и реализации двух стратегических направлений: 1) Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей и 2) Устойчивое институциональное развитие Фонда.

69. Согласно мониторингу по реализации Стратегии развития Фонда по итогам 2022 года, проведенному в рамках исполнения Плана развития Фонда на 2019 - 2023 годы, практически все стратегические ключевые показатели деятельности были исполнены:

№	Показатель	План 2022 г.	Факт 2022 г.
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1. Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей</b>			
<b>Расширение кредитования микро-бизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ</b>			
1	Доля портфеля МФО в кредитном портфеле Фонда, %	55%	57%
2	Доля микро и малых предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей, %	87,8%	98,61%
<b>Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда</b>			
3	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке, %	11,1%	9,51%*
4	Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта (на конец года), ед.	166 678	172 997
5	Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда, %	95%	99%
6	Объем выручки предприятий, получивших поддержку Фонда (за год), млрд тенге	6 000	10 787**
<b>Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</b>			
7	Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, млрд тенге	19	28,3**

<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2. Устойчивое институциональное развитие фонда</b>			
<b>Привлечение дополнительных источников финансирования</b>			
8	Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год, %	44,4%	0%*** = (0 тенге / (4,366 млрд тенге* (облигации + МИО))  *Увеличен лимит заимствования от МИО (Решение КУАП Холдинга №42/22 от 19.12.2022)
9	Долг/Капитал (не более чем)	1,55	1,44
<b>Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности</b>			
10	ROA (не ниже минимального положительного значения)	11,54%	12,91%
11	Доля кредитного портфеля от общих активов, % (не менее плана)	36,33%	40,33%
<b>Автоматизация бизнес процессов</b>			
12	Автоматизация основных бизнес процессов Фонда, %	100%	100%
<b>Повышение уровня корпоративного управления</b>			
13	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	не менее 80%	91,4%

\*Неисполнение показателя «Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке» связано с резким приростом числа ММСП на рынке до 1 818 764 ед. по состоянию на 31.12.2022г., при запланированных 1 500 000 ед. за весь год. Показатель по плановому количеству ММСП на рынке на 2022 год 1 500 000 ед. был установлен исходя из данных 2021г. - 1 431 647 \* 1,05 т.к. коэффициент увеличения данного показателя прошлых лет составлял ориентировочно 1,05. Вместе с тем, запланированное количество новых уникальных проектов ММСП, поддержанных Фондом за 2022 год исполнено на 128,6% (планировалось поддержать 22 074 ед., фактически поддержано 28 393 ед. новых уникальных проектов).

\*\*согласно предварительным данным за 2022 год.

\*\*\*Неисполнение показателя «Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год» связано с тем, что рыночные условия для привлечения средств из негосударственных источников за отчетный период не являлись привлекательными как для Фонда, так и для БВУ/МФО/ЛК, ввиду высокой стоимости ликвидности на фоне повышения базовой ставки НБРК. Дополнительным фактором являлось снижение/отсутствие свободных лимитов на контрагентов Фонда. В связи с наличием действующих обязательств, а также, ввиду нестабильности финансового сектора, были снижены свободные лимиты на БВУ/МФО/ЛК, что в свою очередь снизило количество вариантов размещения средств. Вместе с тем, Фондом за 2022 год были привлечены средства от местных исполнительных органов в размере 4,366 млрд тенге.

70. В результате анализа внешней и внутренней среды выявлены сильные и слабые стороны Фонда, а также существующие возможности и угрозы, которые представлены ниже.

<b>S - Сильные стороны</b>	<b>W - Слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие сильного акционера (АО «НУХ «Байтерек»), взаимовыгодное сотрудничество с ДО Холдинга</li> <li>• Рост активов, процентных доходов и прибыльности Фонда</li> <li>• Наличие кредитного рейтинга S&amp;P на уровне суверенного</li> <li>• Длительный опыт по поддержке ММСП</li> <li>• Широкий спектр мер поддержки ММСП</li> <li>• Развитая региональная сеть филиалов, позволяющая обеспечивать высокий охват инструментами поддержки предпринимателей</li> <li>• Фонд является оператором государственных программ по поддержке ММСП</li> <li>• Отлаженные и эффективные механизмы поддержки и прозрачность в их реализации</li> <li>• Направленность на корпоративную социальную ответственность</li> <li>• Команда профессионалов с опытом работы в финансовых институтах</li> <li>• Многолетнее партнёрство с зарубежными организациями, осуществляющими поддержку ММСП</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостаточная ликвидность Фонда</li> <li>• Низкая доступность финансовых услуг Фонда для микро и малых предпринимателей</li> <li>• Необходимость совмещения задач по обеспечению рентабельности деятельности с реализацией социально направленных некоммерческих программ</li> <li>• Риск ухудшения финансового состояния банков партнеров. В результате возможное увеличение кредитных рисков Фонда «Даму»</li> <li>• Ограниченные возможности по увеличению штата Фонда</li> <li>• Недостаточное освещение среди потенциальных бенефициаров о наличии и эффективности программ Фонда.</li> </ul>
<b>О - Возможности</b>	<b>Т - Угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Улучшение условий для создания и ведения бизнеса ММСП</li> <li>• Приватизация активов частными инвесторами</li> <li>• Привлечение частных инвесторов в деятельность Фонда «Даму» и планомерная диверсификация источников фондирования</li> <li>• Необходимость организации доступных каналов для получения финансовых услуг, повышение предпринимательской грамотности, в том числе о навыках в сфере бизнеса и информированности о продуктах и услугах Фонда «Даму».</li> <li>• Разработка новых эффективных инструментов поддержки ММСП, отвечающих потребностям рынка</li> <li>• Расширение партнерских отношений с аналогичными организациями стран мира</li> <li>• Политическая нестабильность соседних государств</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ослабление национальной валюты</li> <li>• Сокращение расходов на финансовые программы по поддержке предпринимательства из госбюджета</li> <li>• Сокращение гос. фондирования</li> <li>• Риск дефолта контрагентов (финансовых партнеров, ММСП)</li> <li>• Низкий уровень доверия СЧП к компаниям с государственным участием, осуществляющим поддержку предпринимательства</li> <li>• Низкий уровень предпринимательской культуры</li> <li>• Изменение законодательства или правительственной политики может повлиять на условия и возможности предоставления поддержки</li> <li>• Политическая нестабильность соседних государств</li> </ul>

### Глава 3. Миссия и видение Фонда «Даму»

71. Миссией Фонда до 2033 года является реализация комплексных и эффективных инструментов поддержки в целях устойчивого развития микро, малого и среднего предпринимательства в Казахстане.

72. Видение Фонда к 2033 году - Национальный институт развития, обеспечивающий комплексные меры поддержки микро, малого и среднего предпринимательства в Казахстане.

73. В рамках реализации своей миссии и видения перед Фондом стоит необходимость достижения следующих ключевых задач к 2033 году:

- 1) Сокращение доли государственного участия в экономике страны:
  - разработка новых программ поддержки, направленных на развитие инструмента гарантирования, в качестве Гарантийного фонда поддержки ММСП – как основного оператора инструмента гарантирования в стране и последовательное сокращение инструмента субсидирования;
  - привлечение негосударственных источников фондирования, в том числе посредством выпуска облигаций («зеленые», «социальные», «облигации устойчивого развития» и прочее)
  - развитие нефинансовой поддержки предпринимателей (повышение квалификации, в том числе через международные финансовые институты).
- 2) Активная поддержка среднего предпринимательства и содействие росту малого предпринимательства:
  - поддержка приоритетных отраслей экономики;
  - эффективные конкурентоспособные проекты, направленные на импортозамещение, экспортоориентированные и проекты на увеличение производительности труда;
  - усиление встречных требований к поддерживаемым проектам предпринимательства: создание новых рабочих мест, увеличение налоговых поступлений;
  - проактивная работа с регионами, с целью продвижения точечных региональных программ с учётом специфики регионов (география, экология, отток населения и др.).
- 3) Развитие альтернативных инструментов поддержки через продукты фондового рынка РК, в том числе в рамках механизма предоставления гарантий по корпоративным облигациям СМСП и субсидирования ставки купонного вознаграждения.
- 4) Внедрение IT&Tech решений для цифровизации бизнес процессов, с целью перевода фронт офиса Фонда в online офис:
  - цифровизация бизнес процессов (с использованием искусственного интеллекта и внедрением современных технологий и инструментов);
  - создание ecosystem, преобразование традиционных региональных филиалов в новый цифровой формат;
  - перевод операционной деятельности фронт офиса на IT платформы.
- 5) Внедрение и интеграция факторов «ESG»:
  - увеличение доли ESG проектов (зеленые и социальные проекты, поддержка женского, молодежного предпринимательства, поддержка предпринимателей с ограниченными возможностями и т.д.);
  - повышение рейтинга устойчивого развития «ESG».

74. По каждой из ключевых задач настоящей Стратегии предусмотрены стратегические ключевые показатели деятельности Фонда «Даму» с определением целевого значения до 2033 года.

75. Детальный план мероприятий с годовыми промежуточными целевыми значениями предусмотрен в рамках Плана развития Фонда, который утверждается Советом директоров Фонда на пятилетний период.

## Глава 4. Стратегические направления деятельности Фонда «Даму»

76. Фонд «Даму» оказывает поддержку субъектов ММСП как в рамках финансовых инструментов (субсидирование ставки вознаграждения, гарантирование кредитов, обусловленное размещение средств в БВУ, микрокредитование), так и нефинансовых (организация программ обучения предпринимателей, повышение квалификации, в том числе через международные финансовые институты).

77. В целях реализации своей миссии и видения, Фонд «Даму» сосредоточен на достижении двух ключевых стратегических направлений развития:

1. Поддержка и развитие начинающих и действующих субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства.
2. Устойчивое институциональное развитие Фонда «Даму».

№	Стратегические направления	Стратегическая цель
1	Поддержка и развитие начинающих и действующих субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства	Обеспечение доступности ММСП к финансовым программам Фонда
		Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП
2	Устойчивое институциональное развитие Фонда «Даму»	Повышение уровня устойчивого развития
		Повышение уровня корпоративного управления

### Параграф 1. Стратегическое направление 1. Поддержка и развитие начинающих и действующих субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства

78. Фонд «Даму», как национальный институт развития по реализации мер государственной поддержки микро, малого и среднего предпринимательства страны, с целью расширения охвата предпринимателей, продолжит работу по действующим направлениям, развивая новые подходы для повышения эффективности, а также планирует внедрять новые направления и инструменты.

79. В рамках первого стратегического направления Фонд ставит перед собой две стратегические цели:

1. Обеспечение доступности ММСП к финансовым программам Фонда;
2. Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП.

#### Стратегическая цель – Обеспечение доступности ММСП к финансовым программам Фонда

80. Для реализации своего видения, заключающегося в достижении роли Национального института развития, обеспечивающего комплексные меры финансовой и нефинансовой поддержки предпринимателей страны, Фонд продолжит развивать действующие инструменты поддержки: льготное кредитования, субсидирование ставки вознаграждения, гарантирование кредитов, а также планирует развивать нефинансовые меры государственной поддержки.

81. В рамках достижения поставленной стратегической цели, Фондом планируется решение следующих ключевых задач:

1. Увеличение доли субъектов микро, малого и среднего предпринимательства, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов микро, малого и среднего предпринимательства на рынке

82. Для увеличения охвата предпринимательского сектора в стране Фондом на регулярной основе проводится работа по пересмотру условий инструментов государственной поддержки: субсидирования, гарантирования, льготного кредитования. На сегодняшний день можно смело заявить, что финансовая поддержка со стороны государства налажена и поставлена: количество поддержанных секторов экономики, а также число поддержанных Фондом предпринимателей растет с каждым годом. Бюджет, выделяемый государством на финансовые инструменты поддержки также растет на ежегодной основе.

### **Привлечение дополнительных источников финансирования**

83. В рамках развития ММСП в Казахстане и обеспечения доступа к финансовым ресурсам, Фонд учитывает задачу, установленную Национальным планом развития Республики Казахстан до 2025 года, в части эффективности квазигосударственного сектора, путем выстраивания новой модели квазигосударственного сектора, направленной на кардинальное сокращение доли государственного участия в экономике страны.

84. В этой связи, Фонд продолжит работу по привлечению негосударственных источников заимствования, будет налаживать сотрудничество с новыми потенциальными инвесторами в лице международных финансовых институтов, инвестиционных фондов и посредством выпуска облигаций на внутреннем и внешнем рынках капитала.

85. На сегодняшний день, Фонд уже имеет не малый опыт работы с международными финансовыми институтами, такими как АБР, ЕБРР и ЕИБ. Также с целью привлечения ресурсов, в 2020 году в рамках проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии», Фондом, при поддержке Программы Развития ООН в Казахстане, были выпущены первые «зеленые облигации» в Казахстане. А в сентябре 2021 года размещены социальные облигации. Верификацию на соответствие принципам социальности согласно ICMA (International Capital Market Association) осуществило АО «Рейтинговое Агентство «Эксперт РА». Облигации Фонда стали первыми ценными бумагами на казахстанском фондовом рынке, которые соответствовали социальным принципам.

86. Помимо этого, на сегодняшний день, на рынке долговых обязательств набирают обороты новые виды инструментов, такие как «облигации устойчивого развития», «облигации, связанные с устойчивым развитием» и прочее.

87. В этой связи, помимо выпуска «зеленых» облигаций Фонд не исключает применение различных видов устойчивых облигаций в зависимости от потребностей и тенденций мирового рынка долговых обязательств.

88. Фонд «Даму» в рамках своей направленности по повышению прозрачности и раскрытия информации в области устойчивого развития, отвечающее принципам ESG, создаст благоприятные условия для привлечения долгосрочных ресурсов и продолжит на постоянной основе работать над поиском наиболее доступных источников рыночного фондирования, в том числе работая над повышением своей деловой репутации в виде поддержания высокого уровня кредитного рейтинга и увеличения рейтинга устойчивого развития.

### **Гарантийный Фонд поддержки ММСП - основной оператор инструмента гарантирования в стране**

89. В рамках реализации инструмента гарантирования, Фонд исполняет роль финансового агента Министерства национальной экономики РК, в функции которого входит:

- участие в качестве гаранта по кредитам партнеров, выдаваемым предпринимателям,
- мониторинг выполнения условий программ.

90. Инструмент частичного гарантирования по кредитам субъектов ММСП берет свое начало в рамках реализации программы «ДКБ-2020» и на сегодняшний день набирает обороты с большим потенциалом к развитию и созданию Гарантийного Фонда поддержки ММСП, как основного оператора инструмента гарантирования в стране.

91. Фонд в рамках проводимой работы по цифровизации бизнес-процессов сумел ускорить процесс рассмотрения заявок по гарантированию, сократив срок рассмотрения с 10 до 5 рабочих дней, что позволило значительно увеличить рост заключаемых договоров.

92. По состоянию на 1 августа 2023 года подписано 60 350 договоров гарантии по кредитам на сумму 1 556,9 млрд тенге, сумма гарантий составила 732,7 млрд тенге.

93. Одной из ключевых задач, которую ставит перед собой Фонд в рамках исполнения государственной экономической политики - сокращение доли государственного участия в экономике страны, в этой связи, дополнительное развитие получит инструмент гарантирования. Фонд планирует осуществлять свою деятельность в качестве Гарантийного фонда, целью которого является упрощение доступа субъектов частного предпринимательства к кредитным и иным финансовым ресурсам, а также развитие системы гарантий по обязательствам субъектов частного предпринимательства. Реализация данной задачи позволит Фонду расширить участие в поддержке малого и среднего бизнеса, а также построить эффективную систему поддержки в виде Гарантийного фонда.

94. Учитывая, что инструмент гарантирования является одним из востребованных продуктов по обеспечению ММСП доступа к кредитным ресурсам, Фонд и дальше продолжит предоставлять услуги финансового агента Министерству национальной экономики Республики Казахстан по гарантированию кредитов в рамках реализации государственных программ поддержки. Также, в рамках предоставления услуг финансового агента Министерству сельского хозяйства Республики Казахстан, Фонд продолжит реализацию инструмента гарантирования займов субъектов агропромышленного комплекса.

95. Кроме этого, с целью оказания поддержки предпринимателям не соответствующим условиям государственных программ, Фонд продолжит реализацию собственной программы гарантирования «Даму-Оптима», разработанной для предоставления доступа к банковскому финансированию субъектов предпринимательства, не имеющих достаточного обеспечения по банковским кредитам.

### **Субсидирование ставки вознаграждения**

96. Субсидирование ставки вознаграждения - это инструмент финансовой поддержки, используемый государством для частичного возмещения расходов предпринимателя по уплате вознаграждения по кредиту/ микрокредиту/лизинговым сделкам на безвозмездной и безвозвратной основе.

97. В рамках реализации данного инструмента, Фонд исполняет роль финансового агента, в функции которого входит:

- перечисление участникам - партнерам средств для субсидирования части вознаграждения (процентной ставки) по кредитам/микрокредитам/лизинговым сделкам конечных заемщиков;
- мониторинг выполнения условий программ.

98. Выполнение функций финансового агента осуществляется на основе договора между Министерством национальной экономики РК и Фондом, согласно которому услуги Фонда оплачиваются.

99. С момента начала реализации, инструмент субсидирования приобрел большую популярность среди предпринимателей и показал эффективность с точки зрения привлечения кредитов/лизинговых сделок в приоритетные сектора экономики, а также значительно повысил доступность к финансовым ресурсам предпринимателей страны.

### **Разработка единого комплексного плана поддержки бизнеса**

100. В соответствии с посланием к народу от 01 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана» Президент Токаев К.К. поручил объединить Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021–2025 годы и «Экономика простых вещей» в комплексную программу поддержки малого и среднего предпринимательства.

101. В этой связи, Министерство национальной экономики Республики Казахстан, через инструменты поддержки Фонда «Даму», планирует инициировать разработку единого

комплексного плана поддержки бизнеса, через реализацию программы развития предпринимательства «Дорожная карта бизнеса». Целью программы станет увеличение доли ММСП в ВВП до 40% к 2030 году, развитие экспортоориентированных, конкурентоспособных, импортозамещающих отраслей, создание новых рабочих мест, диверсификация экономики.

102. Реализация программы развития предпринимательства «Дорожная карта бизнеса» планируется посредством объединения Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021–2025 годы и Механизма кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов, что позволит сократить бюджет за счет ограничения максимальной суммы кредита для субъектов крупного бизнеса, сократить программы с аналогичными инструментами поддержки бизнеса, увеличить количество поддерживаемых предпринимателей в обрабатывающей промышленности и стимулировать субъекты малого бизнеса к переходу в средний бизнес.

103. Программа развития предпринимательства «Дорожная карта бизнеса» предполагает шесть направлений в зависимости от целевых сегментов и мер поддержки:

I направление - микропредпринимательство, предполагает предоставление портфельного субсидирования / гарантирования субъектам микро- и малого предпринимательства;

II направление - малое и среднее предпринимательство, в том числе реализация «ESG» проектов, предполагает предоставление инструментов субсидирования и гарантирования по проектам субъектов малого и среднего предпринимательства в приоритетных секторах экономики (в том числе производство продуктов питания, одежды, мебели, строительных материалов, автомобилей, транспорт и складирование, туризм, телекоммуникации, аренда складских помещений, легковых автомобилей, образование, здравоохранение и другое);

III направление - малое, среднее и крупное предпринимательство предполагает предоставление инструментов субсидирования и гарантирования по проектам субъектов малого, среднего и крупного предпринимательства в приоритетных секторах экономики;

IV направление - моно- и малые города, сельские населенные пункты, предполагает предоставление инструментов субсидирования и гарантирования по проектам, реализуемым в населенных пунктах, в том числе в моно и малых городах, сельских населенных пунктах, за исключением городов республиканского значения/областных центров, без отраслевых ограничений;

V направление - субъекты социального предпринимательства, предполагает предоставление инструментов субсидирования и гарантирования по проектам субъектов социального предпринимательства, предусмотренных статьей 232-1 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан: индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (за исключением субъектов крупного предпринимательства), включенных в реестр субъектов социального предпринимательства;

VI направление – поддержка в рамках фондовой биржи предполагает предоставление инструментов субсидирования ставки купонного вознаграждения и гарантирования по облигациям, выпущенным субъектами предпринимательства, в целях создания альтернативного канала финансирования субъектов ММСП за счет средств частных и институциональных инвесторов на площадках KASE и МФЦА.

104. Программой планируется перевести инструмент гарантирования на рыночные условия за счет установления платности гарантий для субъекта частного предпринимательства, что позволит снизить зависимость от бюджетных средств, при этом, максимальный размер гарантии планируется увеличить до 3,5 млрд тенге.

105. В итоге данные меры позволят повысить оборачиваемость государственных средств, тем самым снизив давление на республиканский бюджет, в том числе посредством установления встречных обязательств для исполнения их субъектами предпринимательства, получающих государственную поддержку, в целях обеспечения эффективности реализации Программы и использования бюджетных средств.



## **Развитие альтернативных инструментов поддержки через продукты фондового рынка РК**

106. В рамках мероприятия установленного пунктом 20 направления 1 Плана действий по реализации Концепции развития малого и среднего предпринимательства в РК до 2030 года «Совершенствование механизма предоставления гарантий по облигациям и пересмотр критериев субсидирования ставки купонного вознаграждения по долговым ценным бумагам МСП», по достижению целевого индикатора в части достижения доли МСП в ВВП до 40% к 2030 году, а также, с целью развития инструментов фондового рынка и формирования альтернативного канала финансирования субъектов малого и среднего бизнеса за счет средств частных и институциональных инвесторов Фондом в 2022 году, были проведены следующие мероприятия:

- *в части механизма предоставления гарантий по облигациям*, в Постановление Правительства РК №1060 были внесены изменения от 02 февраля 2022 года №43: утвержден механизм предоставления частичного гарантирования по выпускаемым корпоративным облигациям субъектами предпринимательства. Данный механизм разработан совместно с Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР), АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее - KASE)/ Международный финансовый центр «Астана» (далее - МФЦА), целью которого является формирование альтернативного канала финансирования субъектов среднего бизнеса за счет средств частных и институциональных инвесторов, что будет способствовать большему развитию МСП и развитию инструментов фондового рынка в Казахстане, инструмент гарантирования будет предоставляться по корпоративным облигациям субъектов предпринимательства, выпускаемых на площадке KASE)/ МФЦА.

- *в части субсидирования ставки купонного вознаграждения по долговым ценным бумагам МСП*, в Постановление Правительства РК № 1060 были внесены изменения от 19 июля 2022 года №505 и от 31 января 2023 года №64: увеличен размер субсидируемой части ставки купонного вознаграждения, исключено требование по наличию обеспечения по облигациям, расширены полномочия МФЦА по выпуску облигаций, предусмотрено субсидирование исламских ценных бумаг.

107. Перечисленные меры поддержки будут способствовать развитию инструментов фондового рынка в Казахстане, что является важным для экономики страны, так как будет способствовать росту предприятий, привлечению инвестиций, развитию финансовых услуг и обеспечению прозрачности и эффективности в экономическом взаимодействии.

## **Финансирование субъектов ММСП через БВУ, МФО и ЛК**

108. Программа обусловленного размещения средств являются одним из инструментов реализации государственной политики по финансовой поддержке субъектов ММСП в Казахстане.

109. Данный инструмент реализуется путем предоставления Фондом финансовых ресурсов (фондирования) партнерам на определенных (целевых и ограничительных) условиях для последующего кредитования субъектов ММСП. При этом одним из основных принципов работы с партнерами является политика невмешательства в их внутренние процедуры и кредитный процесс со стороны Фонда, а также их полная ответственность за риски принятых решений. Финансирование субъектов ММСП осуществляется преимущественно без ограничения видов деятельности, за исключением деятельности запрещенных законодательством Республики Казахстан.

110. До 2010 года большая часть участников программ Фонда «Даму» получала финансовую поддержку именно в рамках инструментов льготного кредитования. Для увеличения степени доступности финансирования Фонда по мере внедрения программ обусловленного размещения средств происходило планомерное внедрение ограничивающих условий, в частности, по максимальной ставке вознаграждения для конечных заемщиков (МСП). В 2017-2020 годах внедрены ряд новых программ обусловленного размещения средств, ориентированных на

финансирование микро и малых предприятий, таких как программа «Еңбек», финансирование с участием Азиатского банка развития 4 транш, Даму-Микро, фондирование на принципах исламского финансирования и т.д.

111. За период с 2010 по 2023 год через инструмент обусловленного размещения средств было профинансировано более 73 тыс. заемщиков на сумму более 2 505 млрд тенге.

112. Дальнейшая реализация программ обусловленного размещения средств в финансовых институтах будет способствовать повышению степени доступности субъектов ММСП к кредитным ресурсам, через дополнительное фондирование БВУ, МФО, ЛК и установление ограничивающих условий по размеру ставки вознаграждения, а также сокращению диспропорции распределения кредитов в региональном и отраслевом разрезах.

113. Источниками средств для реализации программ обусловленного размещения будут как собственные средства Фонда, так и привлеченные от местных исполнительных органов и международных финансовых институтов.

114. Также в рамках средств Национального фонда Республики Казахстан, Фондом будет продолжено обусловленное размещение средств в БВУ для дальнейшего кредитования СМСП, в соответствии с посланием Президента Токаев К.К. к народу от 01 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана»: «Вместе с тем часть средств Фонда можно и нужно использовать уже сейчас с целью финансирования стратегических проектов, которые определяют облик будущего Казахстана. Нацфонд уже финансирует ряд крупных проектов. Но нам не хватает системности при отборе проектов. Поэтому требуется обеспечить всестороннюю экспертизу поступающих предложений, чтобы каждый тенге из Нацфонда приносил ощутимую отдачу.».

115. В рамках достижения запланированного уровня охвата ММСП финансовыми программами Фонда, в том числе развития инструментов обусловленного размещения средств, Фонд продолжит расширять линейку продуктов льготного кредитования:

- финансирование СМСП через БВУ/МФО/ЛК,
- финансирование лизинговых сделок;
- развитие микрофинансового сектора, через программы размещения средств в МФО;
- финансирование франчайзинговых и факторинговых сделок в целях расширения охвата поддержкой со стороны Фонда начинающих и действующих предпринимателей;
- развитие программы исламского финансирования посредством выделения средств потенциальным контрагентам – участникам программы;
- разработка и реализация программы льготного кредитования для женщин предпринимателей.

116. Результаты данной работы Фонда будут измеряться следующим КПД:

- Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке 5,3% к 2033 году.

## **2. Увеличение доли средних предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей**

117. В соответствии с поручением Главы государства на открытии первой сессии Парламента РК VIII созыва от 29 марта 2023 года «Выработать новые комплексные подходы по развитию среднего предпринимательства путем совершенствования налогового законодательства, Предпринимательского кодекса, системы государственной поддержки и других мер», а также в соответствии с посланием Главы государства к народу от 01 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана»: «Принятые в последние годы меры обеспечили стабильный рост малого и крупного бизнеса. Однако темпы развития среднего предпринимательства недостаточны. Для успешного перехода на новую экономическую модель придется поднимать его практически в «ручном режиме».

118. Как показывает анализ, приведенный в Концепции развития малого и среднего предпринимательства в РК до 2030 года: малые предприятия не способны решить задачу

создания новых качественных рабочих мест, с точки зрения вклада в ВВП и среднего объема выпуска продукции, экономический эффект средних предприятий значительно превышает показатели малых предприятий. Количество действующих субъектов малого предпринимательства и занятость в малом предпринимательстве показывают опережающие темпы роста.

119. В этой связи, возникает необходимость оказания приоритетной поддержки предпринимателям, которые обладают потенциалом для роста и стремятся расти дальше.

120. В рамках разрабатываемой программы развития предпринимательства «Дорожная карта бизнеса», одной из ключевых задач является стимулирование перехода субъектов малого бизнеса в средний, обеспечивающееся расширением государственной поддержки по системе «экономического лифта». Планируется предусмотреть требование к поддержанным проектам субъектов малого бизнеса о подтверждении по истечении 3-х лет перехода из малого бизнеса в средний. Таким образом, предлагаемые меры государственной поддержки позволят стимулировать бизнес к укрупнению, что создаст конкурентное окружение, а также снизит социальную нагрузку, увеличит рабочие места, будет способствовать росту доходов населения и формированию предпринимателей нового формата.

121. Реализация вышеуказанных мер государственной поддержки среднего бизнеса будет способствовать достижению целевого индикатора «Доля средних компаний в ВВП = 20% к 2030 году», установленного направлением 2 Плана действий по реализации Концепции развития малого и среднего предпринимательства в РК до 2030 года.

122. Результаты данной работы Фонда будут измеряться следующим КПД:

- Доля субъектов средних предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей 5% к 2033 году.

### **Стратегическая цель - Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП**

123. Фонд «Даму», выступая в качестве основного оператора мер государственной финансовой поддержки субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства, уделяет внимание вопросам внедрения требований по повышению эффективности участников программ, реализуемых Фондом «Даму».

124. В целях повышения эффективности оказания мер государственной финансовой поддержки, для обеспечения эффективности поддерживаемых проектов субъектов ММСП, получивших поддержку Фонда «Даму», введены встречные обязательства - требования по социально экономическому эффекту от реализуемых программ: сохранение и создание новых рабочих мест, а также прирост объема уплачиваемых налогов в бюджет.

125. Фонд «Даму» в целях мониторинга эффективности участников программ, заключил в 2014 году с Комитетом государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан Меморандум о взаимодействии. В рамках данного меморандума, на основании заявлений согласий о разглашении налоговой тайны СММСП, получивших поддержку, Фонд на постоянной периодической основе получает данные по налоговым выплатам, совокупном годовом доходе, пенсионным и социальным отчислениям работников, численности рабочих мест.

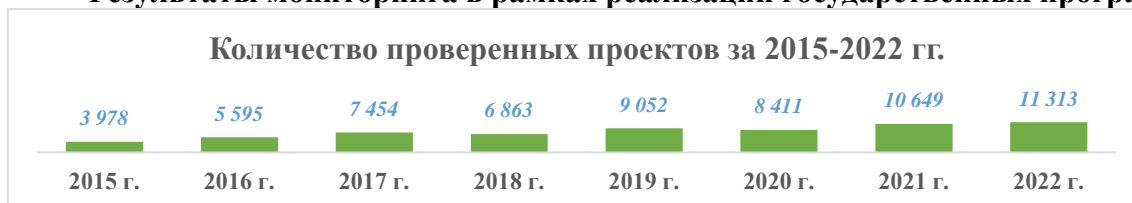
126. Государственная поддержка оказывает ощутимую помощь в расширении и развитии казахстанского бизнеса. В этом аспекте, ММСП для развития экономики страны, улучшения социального обеспечения граждан должны показывать динамичный рост.

*Мониторинг целевого использования средств в рамках реализации государственных программ*

127. Фонд, являясь основным оператором государственных и собственных программ поддержки ММСП, в целях эффективного использования бюджетных средств, также осуществляет:

- мониторинг целевого использования займа предпринимателем в рамках государственных программ;
- мониторинг платежной дисциплины предпринимателя;
- мониторинг реализации проекта предпринимателя;
- мониторинг соответствия проекта предпринимателя условиям программ, в рамках которой оказана поддержка.

### Результаты мониторинга в рамках реализации государственных программ



128. В целях оптимизации мониторинга использования бюджетных средств Фондом был разработан многофункциональный программный комплекс, позволяющий производить осмотр объектов/актива/места реализации проекта/целевого использования средств с использованием мобильного приложения с фото и видеофиксацией по заданному алгоритму.

129. Результаты данной работы Фонда будут измеряться следующими КПД:

- Объем выручки предприятий, получивших поддержку Фонда (за год). В рамках данного показателя планируется довести сумму совокупной выручки предприятий в 2033 году до 13 000 млрд тенге.
- Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, довести до 85 млрд тенге к 2033 году.
- Созданные рабочие места субъектами предпринимательства, получивших поддержку Фонда «Даму» (за год) 9 600 единиц к 2033 году.

### Параграф 2. Стратегическое направление 2. Устойчивое институциональное развитие Фонда «Даму»

130. Устойчивое институциональное развитие – это процесс создания и укрепления институтов, посредством распределения и использования человеческих, материальных и финансовых ресурсов для достижения определенных целей на устойчивой основе, обеспечивая предсказуемость и доверие в отношениях между государством, частным сектором и гражданами.

131. Устойчивое институциональное развитие предоставляет основу для экономического развития, социального прогресса и политической стабильности, что является важной составляющей устойчивого развития общества и экономики в целом. Оно помогает создать благоприятную среду для предпринимательства, инноваций, социальной справедливости и экологической устойчивости.

132. Развитые страны мира через институты развития стремятся способствовать устойчивому развитию своих экономик, все больше уделяя внимание экологическим и социальным аспектам при предоставлении финансовой поддержки, которые являются основополагающими для достижения социально значимых результатов.

133. В своем послании к народу от 01 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана» Президент Токаев К.К. сообщил: «Все более актуальным для ведущих экономик становится привлечение «зеленых» финансов. За прошедшие семь лет в мире свыше двух с половиной триллионов долларов направлены на «зеленые» облигации. Принципы ESG за короткий период превратились в стандартную практику финансовых организаций.»

134. Фонд «Даму», как социально ответственная организация, реализующая государственные комплексные меры финансовой поддержки предпринимательства в

Казахстане и его регионах, в рамках своей деятельности вовлечена в решение экологических, социальных и корпоративных задач (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG). Фонд стремится активно поддерживать инициативы по устойчивому развитию, внедряя лучшие практики и совершенствуя свои внутренние нормативные документы в области корпоративной и социальной ответственности, устойчивого развития, экологической и гендерной политик.

135. Фонд раскрывает ESG информацию в составе годового отчета в соответствии с принципами Международного стандарта по раскрытию информации Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) и требованиями KASE по раскрытию информации в годовом отчете листинговых компаний.

136. Устойчивое развитие в Фонде обеспечивает согласованность трех составляющих в долгосрочном периоде: экономической, экологической и социальной.

137. Экономическая составляющая направляет деятельность Фонда на рентабельность его деятельности, обеспечение интересов Единственного акционера и инвесторов, повышение эффективности процессов, рост инвестиций в создании и развитии более совершенных технологий.

138. Экологическая составляющая способствует минимизации воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий.

139. Социальная составляющая ориентирована на принципы социальной ответственности, которые в числе прочего включают обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализацию социальных программ для персонала, создание новых рабочих мест, спонсорство и благотворительность, проведение экологических и образовательных акций.

140. В рамках внутренней оценки, Фонд «Даму» на сегодняшний день учитывает в своей деятельности 14 из 17 Целей устойчивого развития ООН, продолжая совершенствовать и достигать инициативы в области устойчивого развития:

1 и 2 цели: Ликвидация нищеты и голода

- Фонд на постоянной основе оказывает благотворительную помощь ветеранам ВОВ, ветеранам труда и детям войны. Фонд принимает участие в ежегодной благотворительной ярмарке, организуемой Холдингом. Фонд регулярно оказывает адресную помощь многодетным, малоимущим семьям, а также другие виды благотворительной помощи и поддержки в соответствии с поступившими обращениями частных фондов и физических лиц.

3 цель: Хорошее здоровье и благополучие

- В рамках мероприятий по поддержке пострадавших секторов экономики от COVID-19, в сентябре 2021 года Фонд «Даму» осуществил дебютный выпуск социальных облигаций на площадке KASE на сумму 1 млрд тенге;

- Организация рабочего процесса в Фонде в части охраны труда нацелена на повышение уровня состояния защищенности работников, созданию безопасных условий труда и сохранению здоровья работников, систематическое внедрение культуры безопасности и недопущение несчастных случаев;

- Работники Фонда на ежегодной основе принимают участие в акции «День донора», тем самым внося свой уникальный вклад в здоровье и продолжительность жизни других людей;

- В целях снижения угрозы жизни и сохранения здоровья работников Фонда предоставляется бесплатное медицинское страхование и проводятся ежегодные медицинские осмотры без отрыва от работы. Вместе с тем организуются сезонное вакцинирование для целей профилактики ОРВИ и гриппа.

4 цель: Качественное образование

На постоянной основе ведется работа по обучению и профессиональному развитию работников согласно плану обучения работников Фонда. Фонд имеет кадровый резерв, обеспечивая достойной мотивацией и вознаграждением. За 2022 год 446 работников прошло обучение.

5 цель: Гендерное равенство

- Стимулирование развития женского предпринимательства является одним из основных направлений государственной политики, определенных Главой государства. Как отметил Глава государства Касым-Жомарт Токаев, поддержка женского предпринимательства наряду с институтом семьи, многодетных матерей, обеспечение гендерного баланса – являются важнейшими приоритетами государственной политики. В этой связи, Фонд стремится к созданию равных рабочих условий и карьерных возможностей и не допускает гендерную, этническую или иную дискриминацию. Внедрена гендерная политика Фонда «Даму».

- За последнее десятилетие Фондом реализован ряд программ по поддержке женщин предпринимателей, по состоянию на 01.01.2023 года Фондом оказана поддержка 85,0 тыс. проектов женского предпринимательства на сумму 2 382 млрд тенге, в том числе: Программа «Женщины в бизнесе» в сотрудничестве с Европейским Банком Реконструкции и Развития (период реализации 2015 – 2021 годы), Программа по финансированию СММСП, в том числе женщин предпринимателей в рамках соглашения между Правительством РК, Азиатским Банком Развития и Фондом «Даму» (период реализации 2011 –2020 годы), а также в рамках собственной программы Фонда «Программа обусловленного размещения средств в БУ для последующего микрокредитования женского предпринимательства» (период реализации 2009-2018 годы). Благодаря мерам государственной поддержки, оказанным Фондом, женщины занимают долю в 46% от общего количества тех предпринимателей, кто получил финансовую поддержку в рамках всех программ Фонда

6 цель: Чистая вода и санитария

В рамках концепции «зеленого офиса» Фондом проводится работа по повышению культуры рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех, в том числе Фонд обеспечивает работников чистой питьевой водой, а также предметами санитарии (санитайзеры, мыло, салфетки и другое).

7 цель: Недорогостоящая и чистая энергия

В 2020 году Фонд осуществил дебютное размещение «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международный финансовый центр Астана (AIX), при поддержке ПРООН в рамках проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии» на 200 млн тенге. Выпуск был осуществлен в соответствии с принципами International Capital Market Association (ICMA). За что в апреле 2021 года Фонд награжден престижной премией международной организации Climate Bonds Initiative в номинации «Пионер «зеленого» рынка».

8 цель: Достойная работа и экономический рост

- Государственные меры поддержки, реализуемые Фондом (субсидирование ставки вознаграждения, гарантирование по кредитам и льготное кредитование), направлены на стимулирование микро-, малого и среднего предпринимательства для поддержания действующих и создания новых постоянных рабочих мест, увеличения уровня производства отечественных предприятий и обеспечения большей доступности финансирования.

- В рамках внутренней кадровой политики, Фонд стремится к созданию конкурентных условий труда, обеспечивая надежные и безопасные условия работы для всех работников.

9 цель: Индустриализация, инновации и инфраструктура

- Фондом осуществляется поддержка микро-, малых и средних предпринимателей, как в приоритетных отраслях экономики, в том числе в сфере переработки, обрабатывающей промышленности, медицины, обучения, туризма и т.д., так и без отраслевых ограничений.

- Фондом на ежегодной основе проводится выставка казахстанских производителей «ULTTYQ ÓNIM», получивших государственную поддержку, которая служит эффективной платформой для объединения казахстанских товаропроизводителей, предоставляя участникам уникальную возможность обмена опытом в сфере производства, переработки и продвижения отечественной продукции для достижения высоких результатов в повышении качества продуктов и услуг.

10 цель: Уменьшение неравенства

В целях создания и обеспечения равенства возможностей, Фондом разрабатываются инструменты поддержки социального и молодежного предпринимательства.

С целью оказания поддержки и включения в активную жизнь Фонда людей, имеющих трудности в физическом развитии, в том числе с инвалидностью или ментальными особенностями, в общей штатной численности работников Фонда имеются работники с инвалидностью.

11 цель: Устойчивые города и населенные пункты

Фонд «Даму» совместно с Программой Развития ООН в Казахстане и Правительством РК при финансовой поддержке Глобального экологического фонда (ГЭФ) также работает по проекту: «Устойчивые города для низкоуглеродного развития», в рамках которого в 2017 году Фондом было подписано соглашение с ПРООН. Цель проекта - поддержка и развитие энергоэффективности городской инфраструктуры и сокращение выбросов CO<sub>2</sub> путем субсидирования ставки вознаграждения и части основного долга по кредитам ММСП.

В 2022 году Фонд подписал новое Соглашение с ПРООН по субсидированию проектов в рамках «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане» с выделением гранта 1,3 млн долларов США (585,4 млн тенге.).

12 цель: Ответственное потребление и производство

С целью перехода к рациональному освоения и эффективному использованию природных ресурсов, в рамках концепции «зеленого офиса» проводится работа по повышению культуры энергосбережения, по сокращению потребления ресурсов (энергопотребления, водопотребления). Оптимизация бумажного документооборота – paper free. В 2022 году снижен уровень потребления электроэнергии на 12% в сравнении с 2021 годом.

13 цель: Борьба с изменением климата

Для достижения общей цели в отношении борьбы с изменением климата и адаптации к нему, снижения роста глобальной температуры до 1,5 градусов Цельсия, а также обеспечения нулевых выбросов углекислого газа, Фонд «Даму» поощряет инвестиции в энергоэффективности и ВИЭ, в связи с чем, Фондом совместно с ПРООН осуществляется поддержка предпринимателей по инструментам субсидирования ставки вознаграждения и гарантирования, в рамках исполнения проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии».

В рамках программ поддержки, реализуемых Фондом, поддержано 141 «зеленых» проектов на общую сумму кредитов более 150,4 млрд тенге.

17 цель: Партнерство в интересах устойчивого развития

Фонд активно участвует в национальных и международных инициативах в области устойчивого развития, направленных на содействие к ускоренному переходу страны к «зеленой» экономике. Так, в 2022 году Фонд стал одним из основателей Национального ESG клуба Казахстан, активно работает с международными институтами и финансовыми организациями по вопросам привлечения финансовых средств для оказания финансовой поддержки «зеленым» и устойчивым проектам.

141. Фонд «Даму», как национальный институт развития в рамках реализации второго стратегического направления, ставит перед собой две стратегические цели:

1. Повышение уровня устойчивого развития;
2. Цифровизация бизнес процессов;
3. Повышение уровня корпоративного управления.

### **Стратегическая цель - Повышение уровня устойчивого развития**

142. Фонд осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Подход ответственного, продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами будет способствовать устойчивому развитию Фонда.

143. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности Фонд следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также

в вопросах корпоративного управления (факторы ESG) в рамках проектов, получающих финансовую поддержку Фонда, с целью развития практики ответственного инвестирования в соответствии с основными международными стандартами в этой области - Принципами ответственного инвестирования Организаций Объединённых наций и Принципами Экватора.

144. Использование международных стандартов в области устойчивого развития Фонд рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

145. В рамках достижения поставленной стратегической цели, Фондом планируется решение следующей ключевой задачи:

#### **Повышение рейтинга устойчивого развития**

146. Ключевым инструментом, позволяющим оценить эффективность внедрения ESG-вопросов в деятельность компании, является рейтинг устойчивого развития. Более того, подобный рейтинг направлен на выявление рисков и возможностей компании для определения ее устойчивости в долгосрочном периоде.

147. В августе 2023 года международное рейтинговое агентство S&P Global Corporate Sustainability Assessment присвоило Фонду оценку на уровне «22». Следует отметить, что средняя оценка финансовых организаций аналогичного сектора в области устойчивого развития в международном рейтинге зафиксирована на уровне «21».

148. Оценка проводилась на основе анализа деятельности Фонда «Даму» за 2022 год в области устойчивого развития. Согласно оценке S&P Global, Фонд занимает 66-й перцентиль в глобальной финансовой отрасли. Фонд получил 26 баллов по управленческому и экономическому аспекту (Governance & Economic Dimension), 5 баллов – по экологическому аспекту (Environmental Dimension), 27 баллов – по социальному аспекту (Social Dimension).

149. При этом, агентством высоко оценена деловая этика Фонда - 55 баллов (business ethics) и управление взаимоотношениями с клиентами - 100 баллов (customer relationship management).

150. В рамках настоящей Стратегии развития Фонда на десятилетний период рейтинг устойчивого развития включен как основной ключевой показатель деятельности Фонда в области устойчивого развития.

151. Высокий уровень оценки способствует укреплению репутации компании и повышает ее имидж, в этой связи, в рамках настоящей Стратегии развития до 2033 года, Фонд «Даму» планирует целенаправленно развивать социальную, корпоративную и экологическую повестки и совершенствовать практики управления.

152. Результаты данной работы Фонда будут измеряться следующим КПД:

- получение от международного рейтингового агентства рейтинга к 2033 году на уровне не ниже 70.

### **Стратегическая цель – Цифровизация бизнес процессов**

#### **Масштабная цифровизация услуг Фонда**

153. Развитие информационных технологий для цифровизации бизнес процессов ММСП является также одной из приоритетных задач государственной политики. В своем послании к народу от 01 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана» Глава государства сообщил, что одной из важных задач является превратить Казахстан в IT-страну.

154. Согласно Концепции развития ММСП в РК до 2030 года, повышенный спрос на развитие цифровизации определил новый фактор конкурентоспособности. Государственная политика в данном направлении будет с одной стороны максимально углублять взаимодействие с предпринимателями и предприятиями с использованием цифровых платформ, с другой стороны способствовать развитию и расширению возможностей для предпринимательской деятельности, базирующейся на платформенных решениях, с учетом и защитой интересов всех взаимодействующих сторон. Современные цифровые технологии будут способствовать



взаимодействию граждан с государством в максимально простом, быстром и прозрачном формате.

155. Одной из ключевых реформ возможных оказать положительное влияние на рост средних компаний является создание равного конкурентного поля по доступу к финансовым инструментам для субъектов МСП через использование цифровых решений на основе прозрачных и объективных рейтингов и критериев.

156. Фонд «Даму» стремится сделать бизнес-процессы максимально доступными, удобными и прозрачными для предпринимателей. Для реализации этой цели с 2016 года планомерно внедрялись цифровые технологии. Благодаря чему в 2022 году уровень цифровизации Фонда составил 100%, что позволило предпринимателям подавать онлайн-заявки и получать поддержку Фонда дистанционно.

157. С целью повышения эффективности использования имеющихся информационных ресурсов, Фондом в 2022 году осуществлена интеграция с единым порталом поддержки бизнеса bgov.kz (далее – Портал) по принципу SSO (Single Sign-On). На Портале представлена информация по всем программам поддержки микро, малого, среднего и крупного предпринимательства дочерних организаций АО «НУХ «Байтерек», а также настроен подборщик услуг, который предлагает программы с учетом выбранных условий. Это означает, что теперь предприниматели имеют быстрый и удобный доступ к полной картине доступных программ, предназначенных для улучшения их бизнеса.

158. Учитывая, что фронтальные (основные) бизнес процессы, это процессы предоставления продуктов/услуг клиентам ММСП, которые и являются направлениями основной деятельности Фонда, продолжаются работы по внедрению следующих проектов:

1) В рамках применения искусственного интеллекта, планируется цифровизация контакт-центра (планируемый период реализации 2025-2026 годы):

- Голосовой робот-помощник: голосовой робот-помощник способен вести диалог, приближенный к человеческому общению. Точность распознавания речи клиента составляет 95% и более. Он самостоятельно обрабатывает типовые обращения, передавая операторам более сложные вопросы.
- Автоматические обратные звонки: длительное ожидание соединения может вызывать сильную негативную реакцию клиентов. Функция автоматических обратных звонков позволяет клиентам запрашивать обратный звонок от компании, когда в наличии нет доступных операторов, либо если ожидание в очереди на соединение занимает слишком много времени. С помощью этой нехитрой функции цифровизации call-центра, вы почти моментально сможете повысить качество клиентского обслуживания в вашей компании и предотвратить появление ненужного негатива.
- Голосовое меню IVR: интерактивное голосовое меню (или IVR) представляет собой программную систему, которая взаимодействует со звонящим абонентом и, в зависимости от полученного от абонента ответа, выполняет необходимое действие/предоставляет необходимую информацию. Внедрение интерактивного голосового меню позволит повысить уровень клиентской удовлетворенности и эффективность работы операторов, поскольку дает возможность автоматически направлять звонки в нужные клиенту отделы.

2) Роботизация бизнес-процессов (RPA, Robotic Process Automation) - это применение технологии искусственного интеллекта, позволяющей конфигурировать компьютерное ПО (робота) для выполнения и цифровизации рутинных бизнес-задач, обрабатывать транзакции, управлять данными и общаться с другими системами (планируемый период реализации 2025-2026 годы). Роботизация бизнес-процессов позволит:

- повысить эффективность: роботы могут работать 24/7, увеличивая производительность;
- увеличить скорость: роботы могут обрабатывать задачи значительно быстрее, чем люди;

- повысить точность и снизить количество ошибок: роботы выполняют задачи точно по заданным инструкциям, минимизируя возможность ошибок;
- освободить персонал от исполнения рутинных задач: цифровизация рутинных задач позволяет сотрудникам фокусироваться на более сложных и стратегических задачах.

3) Мобильное приложение «Офис в кармане» - это универсальное мобильное приложение, созданное для объединения всех информационных систем Фонда в одном месте. Оно предоставляет пользователям возможность управлять своими рабочими задачами на ходу, предлагая удобный и эффективный способ управления рабочим временем (планируемый период реализации 2026-2027 годы). Основные функции:

- Корпоративная почта: пользователи могут просматривать, отправлять и управлять своей корпоративной почтой прямо из приложения. Оно синхронизируется с сервером корпоративной почты для обеспечения актуальности информации.
- Рабочие процессы: приложение интегрируется с различными системами Фонда для предоставления пользователю информации о текущих рабочих задачах, проектах, сроках и других работах, а также встроены калькулятор расчета дней отпуска. Пользователи могут обновлять статус работы, направлять служебные записки, делегировать задачи и другое.
- Календарь: пользователи могут просматривать свои встречи, дедлайны и другие важные даты в интегрированном календаре.
- Уведомления: приложение предоставляет уведомления о новых электронных письмах, ближайших встречах, сроках выполнения работ и других важных уведомлениях.
- Безопасность: все данные в приложении защищены с помощью современных технологий шифрования и авторизации. Пользователи могут быть уверены в безопасности своей информации.

4) Развитие Корпоративного хранилища данных – аналитический центр, в частности внедрение следующих инструментов:

- Master Data Management: может быть использован для обеспечения консистентности, точности и полноты данных в хранилище. Обеспечивает централизованный способ управления основными сущностями данных, такими как данные о клиентах, продуктах или сотрудниках. Это помогает уменьшить дублирование данных, улучшить качество данных и повысить надежность отчетности и аналитики. Планируемый период реализации 1 квартал 2026 года - 4 квартал 2026 года.
- Data Catalog: может быть использован для улучшения поиска и доступа к данным в хранилище. Обеспечивает метаданные и контекст для данных, помогая пользователям легче находить и понимать данные, которые они ищут. Это также помогает поддерживать согласованность и управляемость данных. Планируемый период реализации 2026 - 2027 годы.
- Углубленная аналитика: с использованием углубленной аналитики, такой как машинное обучение и искусственный интеллект, можно извлекать больше ценности из данных в хранилище. Эти технологии могут помочь в выявлении скрытых схем и взаимосвязей в данных, прогнозировании будущих трендов и поведения, и цифровизации сложных аналитических задач. Планируемый период реализации 2026 - 2027 годы.

5) Интеграция информационных систем Фонда с государственными базами данных - откроет широкие возможности для более оперативного получения информации о субъектах частного предпринимательства. В результате, рассмотрение заявок будет осуществляться значительно быстрее, а решения по ним - приниматься на основе наиболее актуальных и полных данных. Фонд сможет своевременно обновлять информацию в своих системах. Это увеличит

точность и актуальность данных, которые используются при оказании поддержки предпринимателям и при принятии решений о выделении ресурсов.

Подключение к государственным базам данных упростит и ускорит процесс мониторинга проектов, участвующих в государственных программах поддержки. Это позволит Фонду вовремя отслеживать и оценивать их прогресс, а также своевременно реагировать на любые возникающие проблемы или изменения. Планируемый период реализации 1 квартал 2024 года - 4 квартал 2024 года.

б) Цифровизация финансовой отчетности, в рамках развития аналитических компетенций. Основные эффекты цифровизации:

- Повышение эффективности: сократится время для сбора, анализа и представления данных, что позволит высвободить время сотрудников для выполнения более сложных и аналитических задач.
- Уменьшение ошибок: риск человеческого фактора будет минимизирован, что снизит вероятность наличия ошибок в отчетах, и увеличит их точность.
- Улучшение прозрачности: проведение аудита финансовых данных станет легче, что улучшит прозрачность для всех заинтересованных сторон, включая руководство, инвесторов и регуляторов.
- Увеличение масштабируемости: процесс подготовки отчетности становится легко масштабируемым. По мере роста компании и увеличения объема данных для обработки, цифровизированные системы могут быстро адаптироваться, чтобы удовлетворить новые потребности.
- Соответствие стандартам: Современное программное обеспечение для финансовой отчетности обычно обновляется в соответствии с новыми финансовыми стандартами и регулятивными требованиями, что помогает компании быть в соответствии с актуальными требованиями.

7) Онлайн портал для предпринимателей – Marketplace

Планируется разработка онлайн портала для потенциальных клиентов, где предприниматель сможет управлять личными счетами, совершать платежи и осуществлять мониторинг финансовой активности своей компании, а также задавать вопросы и находить B2B партнёров в рамках «каталога предпринимателей». Предлагаемая разработка снизит нагрузку на банковских менеджеров и повысит удовлетворённость клиентов, а также положительно повлияет на:

- *снижение операционных расходов*: онлайн офис позволит сократить затраты на аренду и обслуживание физических офисов, а также на оплату персонала. Это может значительно улучшить финансовые показатели и перераспределить человеческие ресурсы.
- *увеличение доступности*: клиенты получают возможность обращаться к услугам Фонда в любое время, из любой точки мира, что повысит удобство обслуживания и может привести к увеличению клиентской базы.
- *улучшение клиентского опыта*: онлайн офис предоставляет более гибкие и быстрые способы обслуживания клиентов. Онлайн консультации и самообслуживание через приложения позволят клиентам решать свои финансовые вопросы без лишних задержек.
- *сокращение бумажной работы*: внедрение электронных процессов и онлайн форматов может существенно сократить использование бумажной документации и повысить эффективность обработки информации в рамках приверженности ESG принципам.
- *цифровизация и оптимизация процессов*: онлайн офис способен цифровизировать множество операций, что уменьшит вероятность ошибок и ускорит обработку данных, что также снизит риски, связанные с человеческим фактором.

159. Эффективность внедрения онлайн офиса напрямую зависит от нескольких ключевых факторов. В первую очередь, это связано с качеством разработки и реализации системы онлайн

офиса. Также, успешное внедрение зависит от степени привлечения клиентов и их мотивации использовать онлайн сервисы, вместо традиционных методов обслуживания. Важным аспектом является также плавный переход от старых методов к новым онлайн процессам.

160. Кроме того, безопасность данных и надежность онлайн систем играют решающую роль в оценке эффективности данного проекта. В этой связи, Фонд стремится обеспечить высокий уровень защиты информации и доступности онлайн сервисов для клиентов.

161. С целью проведения анализа эффективности данного проекта, Фонд будет использовать различные методики и метрики. Оценка включит в себя сравнение результатов после внедрения онлайн офисов с исходными ожиданиями и планами Фонда. Такой анализ позволит оценить, насколько успешно осуществлен переход к новым технологиям и какие выгоды он принес клиентам и самому Фонду.

162. Результаты данной работы Фонда будут измеряться следующим КПД:

- Степень исполнения ключевых показателей деятельности в части цифровизации 100% к 2033 году.

### **Стратегическая цель - Повышение уровня корпоративного управления**

163. Фонд рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности, обеспечения прозрачности и подотчетности, укрепления репутации и снижения затрат на привлечение капитала. Фонд рассматривает надлежащую систему корпоративного управления как свой вклад в обеспечение верховенства законодательства в Республике Казахстан и фактор, определяющий место Фонда в современной экономике и обществе в целом. Система корпоративного управления предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками Фонда.

164. основополагающими принципами корпоративного управления являются:

- 1) принцип разграничения полномочий;
  - 2) принцип защиты прав и интересов Единственного акционера;
  - 3) принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением;
  - 4) принцип устойчивого развития;
  - 5) принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита;
  - 6) принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда.

165. Высший орган – единственный акционер, орган управления – Совет директоров, исполнительный орган – Правление.

166. Система корпоративного управления Фонда «Даму» обеспечивает:

- 1) наличие четкой системы управления, разграниченных полномочий и процесса принятия решений, отсутствие дублирования функций и процессов;
- 2) единые стандарты, политики и процессы, в том числе в части определения единых подходов к планированию, мониторингу и контролю, оценке результативности и применению корректирующих действий;
- 3) доступ к качественной информации;
- 4) надлежащее управление рисками.

167. В рамках достижения поставленной стратегической цели, Фондом планируется решение следующей ключевой задачи:

### **Повышение степени доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда**

#### **Обеспечение прозрачности деятельности Фонда**

168. Учитывая высокий уровень внимания к деятельности Фонд «Даму», как к субъекту квазигосударственного сектора, Фонд обеспечит высокий уровень прозрачности принимаемых

решений в части реализации национальных проектов, а также отдельных внутренних процедур, привлекающих наибольшее внимание внешних аудиторий (закупки, прием на работу, предоставление финансовых и нефинансовых инструментов поддержки). Для выполнения данной задачи планируется использовать возможности современных информационных технологий и традиционные средства коммуникаций.

169. Фонд «Даму» ведет постоянную работу по совершенствованию корпоративного управления в рамках единой политики, определенной Единственным акционером, и направленной на повышение привлекательности Фонда для потенциальных инвесторов, повышение его долгосрочной стоимости, снижение стоимости заемного капитала. Повышение прозрачности деятельности повысит уровень доверия к работе Фонда и позитивно отразится на привлечении внешнего фондирования и на его стоимости.

170. В ходе осуществления своей деятельности, Фонд оказывает влияние или испытывает на себе влияние заинтересованных сторон. Заинтересованные стороны могут оказывать как положительное, так и негативное воздействие на деятельность Фонда, а именно на достижение рентабельности, устойчивое развитие, репутацию и имидж, создавать или снижать риски. Фонд уделяет важное значение надлежащему взаимодействию с заинтересованными сторонами.

171. В целях налаживания диалога и долгосрочного сотрудничества, управления отношениями с заинтересованными сторонами, Фонд составляет карту заинтересованных сторон, с учетом рисков и ранжируя с учетом зависимости (прямой или косвенной), обязательств, ситуации (уделяя особое внимание зонам повышенного риска), влияния и различных перспектив.

172. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан об акционерных обществах, Фонд будет стремиться к раскрытию актуальную информацию о своей деятельности, финансовом состоянии, кредитной и дивидендной политиках, перспективах развития и др. Повышение прозрачности деятельности также необходимо для повышения уровня доверия стейкхолдеров к деятельности Фонда.

173. С целью обеспечения информационной открытости и прозрачности деятельности Фонда, а также для увеличения его инвестиционной привлекательности, используются следующие комплексные инструменты коммуникации:

1) Маркетинговые инструменты:

- проведение маркетинговых исследований;
- изучение потребностей ММСП, получивших господдержку;

2) PR-инструменты:

- работа со СМИ;
- специализированные мероприятия;
- мониторинги СМИ;
- корпоративный сайт;
- социальные сети.

3) Рекламные инструменты:

- наружная реклама (вывески, баннеры);
- печатная продукция;
- аудио- видеоролики;
- брендинг офисов.

4) Информационные площадки Фонда

174. Развитие информационных технологий предоставляет Фонду возможность расширения охвата целевой аудитории информационно-аналитическими и консультационными услугами, оказание которых возможно осуществлять дистанционно с помощью возможностей интернета (online):

• Социальные сети Фонда (facebook, instagram, telegram, youtube) - самая популярная интернет-площадка для взаимодействия, обмена информацией и контентом с интернет-аудиторией, источник предоставления актуальной и оперативной информации о деятельности Фонда, в том числе по программам и мерам государственной поддержки.

- Корпоративный веб-сайт Фонда - [www.damu.kz](http://www.damu.kz) - важный канал коммуникации и взаимодействия с населением (в частности ММСП, клиентами и партнерам), а также инструмент по предоставлению различных сервисов и услуг в режиме онлайн, с регулярным обновлением и наполнением контента.

175. Для улучшения качества корпоративного управления в Фонде проводится диагностика корпоративного управления на основе методик лучшей мировой практики. Целью диагностики является повышение уровня корпоративного управления, путем структурированного и последовательного подхода к оценке и развитию системы корпоративного управления, на основе лучшей мировой практики.

### **Пропагандирование деятельности Фонда через партнерские, общественные организации и средствами массовой информации (далее - СМИ).**

176. Учитывая высокую экономическую и социальную значимость деятельности Фонда «Даму», Фонд будет стремиться к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности. Это позволит добиваться вовлечения граждан и делового сообщества в программы, реализуемые Фондом, а также целенаправленно укреплять его деловую репутацию.

177. Коммуникационная деятельность Фонда продолжит осуществляться в соответствии с актуальными современными тенденциями и лучшей практикой. Работа в данном направлении будет способствовать укреплению общественного доверия к Акционеру, институтам развития, государственным органам и в целом к политике государства в части поддержки ММСП. Наша цель - установить прочную позицию на рынке, повысить узнаваемость и создать позитивное восприятие Фонда среди широкой аудитории.

178. Важным фактором роста доверия целевых аудиторий к деятельности Фонда станет выбор форм и методов взаимодействия с общественностью. Эффективному решению основных коммуникационных задач будут способствовать налаженные связи с партнерскими и общественными организациями, СМИ и работа с социальными сетями способствует решению.

179. В части повышения информированности о деятельности Фонда через партнерские организации и СМИ Стратегией развития предусматривается реализация следующих мероприятий партнерские организации (БВУ, МФО, ПК): выпуск совместных пресс-релизов, подписание соглашений/меморандумов, взаимодействие с общественными организациями.

180. По направлению взаимодействия со СМИ: размещение информации в СМИ (интернет-порталы, ТВ, радио, печатные издания), размещение пресс-релизов, интервью, аналитических материалов, рекламных и имиджевых аудио-видеоматериалов, инфографик, фотогалереи с мероприятий, освещение важных событий/мероприятий, проведение дней открытых дверей с освещением в СМИ.

181. На сегодняшний день востребованным инструментом продвижения являются социальные сети. Так, в данном направлении Фонд ведет активную работу по размещению на страницах постов/публикаций, фотоматериалов, информационно-разъяснительных, рекламных и имиджевых видеоматериалов, инфографик, освещению важных событий/мероприятий, а также успешных историй ММСП получивших поддержку.

### **Проактивная работа с регионами, с целью продвижения точечных региональных программ**

182. Фонд, являясь основным институтом поддержки ММСП в стране и оператором основных государственных и собственных программ поддержки ММСП, из года в год продолжает увеличивать охват поддерживаемых отечественных предпринимателей. Все больше предпринимателей в Казахстане стремится получить финансовую государственную поддержку от Фонда, в связи с чем для удобства предпринимателей в 2022 году Фонд расширил филиальную сеть, создав филиалы в новых областях.

183. В 2022 году для развития филиальной сети Фонда разработана Концепция развития региональных филиалов Фонда «Даму», в рамках которой предусмотрены особенности развития региональных филиалов Фонда в 17 областях и 3 городах республиканского значения.

184. Каждый регион по причине обширности и разнообразия факторов имеет свои уникальные особенности: природно-климатические, географические, демографические, социально-культурные, транспортно-логистические и иные, которые могут сыграть ту или иную роль в формировании экономической составляющей региона, и, как следствие, предпринимательской базы. Для организации деятельности по поддержке бизнеса помимо оперирования действующими инструментами, имеющимися в наличии, недостаточно обладать подробным знанием о регионе, владеть сведениями о его преимуществах и недостатках, но необходимо также верно прогнозировать ожидания, определять приоритеты для направления своей деятельности для полноценного его осуществления.

185. Учитывая объективное географическое и экономическое разнообразие страны ввиду ее обширной территории, размываются индивидуальные потребности развития предпринимательства в конкретных регионах. Вследствие чего, Фондом совместно с местными исполнительными органами были разработаны точечные региональные программы, к примеру: в г. Астана – «Астана Бизнес», «AstanaZhasStart», «Astana Start up», в г. Алматы – «Жибек жолы», «Almaty Business», «Jana Businnes», в г. Шымкент – «Мен кәсіпкер боламын», «Іскер қала», в Мангистауской области – «Саяхат», «НурКапитал» и т.д.

186. Данные программы реализовывались в разное время во всех регионах республики за счет относительно небольших объемов, выделенных из областных бюджетов и софинансирования собственными средствами Фонда для реализации проектов в определённых секторах экономики конкретного региона, что предусматривало сокращение диспропорции в распределении доступных кредитных средств в региональном и отраслевом разрезе.

187. В связи с ограниченной доступностью субъектов предпринимательства к льготным кредитам и достижением цели по охвату большего количества предпринимателей, Фонд намерен и далее реализовывать совместные программы. С целью расширения охвата предпринимателей страны мерами государственной поддержки, Фонд планирует переориентировать работу фронт-офиса с выжидательного подхода на активный поиск перспективных проектов и инвесторов, с учётом специфики каждого региона (география, экология, отток населения и другое).

### **Стимулирование перехода малого бизнеса в средний через реализацию проекта обучения по развитию бизнеса, по программам международных финансовых институтов**

188. Наравне с увеличением объемов финансовой поддержки субъектов ММСП с применением востребованных инструментов, как льготное кредитование, субсидирование ставок вознаграждения и гарантирование кредитов, деятельность Фонда «Даму» должна быть направлена на развитие нефинансовой поддержки, в том числе повышение компетенции субъектов ММСП за счет установления деловых связей с иностранными партнерами при участии международных и зарубежных организаций.

189. Фонд «Даму» имеет более чем 25 летний опыт поддержки ММСП в Казахстане. За этот период участниками программ Фонда «Даму» стало более 196 тыс. предпринимателей, более 701 тыс. предпринимателей и население с предпринимательской инициативой приняли участие в программах по обучению и консультированию предпринимателей.

190. Повышение предпринимательского потенциала через обучающий проект путем установления деловых связей с иностранными партнерами является логическим продолжением мер по улучшению бизнес-климата в стране и стимулирует развитие малого бизнеса и его переход в средний.

191. Обучающий проект рассчитан на руководителей высшего и среднего звена предприятия в приоритетных секторах экономики и будет являться логическим продолжением стимулирования малого бизнеса для перехода в средний бизнес, путем повышения потенциала казахстанских предпринимателей через установление деловых связей с иностранными партнёрами, развитие экспортного потенциала и технологического трансфера.

192. Проект предусматривает тематическую бизнес-стажировку за рубеж, стажировку на иностранных предприятиях аналогичного профиля и установление деловых связей с

иностранными партнерами по вопросам трансферта технологий и приобретения оборудования, взаимной поставки товаров, работ и услуг, приобретения франшиз и лицензий, получения грантов международных и зарубежных организаций, создания совместных предприятий и другое.

### **Совершенствование системы риск-менеджмента**

193. Система управления рисками Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации.

194. Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

195. Система управления рисками нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках программ по гарантированию проектов МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

### **Совершенствование системы внутреннего контроля**

196. Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом, обеспечивающим эффективность бизнес-процессов. Служба внутреннего аудита Фонда (СВА) проводит оценку эффективности, результативности, экономичности деятельности и программ, проводит аудиторские проверки по корпоративному управлению, управлению рисками и внутреннему контролю. СВА предоставляет рекомендации и консультации руководству. Таким образом представляет гарантии в области корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля в Фонде и признается ключевым элементом преобразования.

197. СВА проводит перспективную оценку человеческих ресурсов, посредством разработки стратегического плана, в котором излагаются цели внутреннего аудита в области развития компетенции и планируемые мероприятия руководства по развитию персонала, в том числе осуществляя взаимодействие с профессиональными органами.

198. Понимая стратегическое направление деятельности Фонда и потенциальные проблемы и риски, СВА изменяет набор навыков сотрудников СВА и предоставляемые аудиторские услуги для удовлетворения будущих потребностей. СВА непрерывно улучшает свою профессиональную практику посредством интеграции данных об эффективности, передовых мировых практик и отзывов объектов аудита.

199. Для достижения стратегических целей, СВА интегрирует количественные и качественные показатели эффективной деятельности.

### **Развитие персонала**

200. Фонд в рамках деятельности по управлению человеческими ресурсами придерживается целей и задач Единой кадровой политики Холдинга.

201. Цель Единой Кадровой политики - укрепление позиций организации, требующее устойчивого развития высокопрофессиональных и мобильных трудовых ресурсов, достаточных для выполнения поставленных стратегических задач.

202. Задачи кадровой политики, направленные на достижение поставленной цели:

- Обеспечение кадрами, необходимыми для достижения поставленных целей, соблюдая при этом принципы разнообразия и инклюзивности.
- Повышение уровня компетентности работников, чтобы обеспечить развитие человеческого капитала, особенно в части цифровых навыков.
- Повышение и поддержание уровня вовлеченности и отдачи от персонала.
- Цифровизация HR процессов, включая процесс подбора и найма, оценки эффективности, а также развития и обучения.



- Настройка и калибровка процесса управления эффективностью.
- Развитие корпоративной культуры, основанной на ESG-принципах.

203. Для обеспечения Фонда необходимыми человеческими ресурсами с необходимой квалификацией и требуемой мотивацией, Фонд в рамках Стратегии проводит активную работу по развитию и возвращению персонала, посредством создания эффективной системы подготовки и обучения сотрудников. Задачами Фонда по работе с персоналом являются привлечение и удержание в Фонде профессионалов, способных внести вклад в развитие и рост эффективности Фонда. В рамках кадровой политики, с учетом единого подхода ко всем дочерним организациям Холдинга, Фонд планирует развиваться по следующим направлениям:

1) планирование трудовых ресурсов будет осуществляться через применение открытого конкурсного отбора, обеспечивающего прозрачность, а также за счет создания кадрового резерва из лучших работников Фонда;

2) повышение уровня производительности труда работников будет проводиться через оценку деятельности, способом применения ключевых показателей деятельности, аттестации персонала и мотивационных программ;

3) продуктивное управление человеческим капиталом обеспечит система постоянного обучения и развития персонала, внедрение и применение в трудовых процессах современных технологий и систем управления информацией, в том числе цифровизации процессов управления знаниями;

4) обеспечение справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд на основе внедренной системы грейдов и с учетом обзора заработных плат на рынке.

#### **Экспертное сопровождение аналитических исследований международных организаций развития в сфере ММСП (ОЭСР и т.д.).**

204. Фонд, как основной институт поддержки ММСП в Казахстане, на постоянной основе будет проводить мониторинг и анализ основных показателей развития данного сектора, результаты которого будут публиковаться в виде периодических отчетов, доступных для широкой аудитории. С целью продвижения инвестиционных возможностей Казахстана для зарубежных организаций, а также для повышения статуса участия Казахстана в международных организациях Фонд будет осуществлять экспертное сопровождение аналитических исследований международных организаций развития в сфере ММСП, таких как «Финансирование ММСП и предпринимателей» (ОЭСР), «Обзор финансирования ММСП в Азии» (АБР) и т.д.

205. Результаты данной работы Фонда будут измеряться следующим КПД:

- оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда «Даму» на уровне не ниже 95% к 2033 году.

## Глава 5. Стратегические ключевые показатели деятельности Фонда «Даму»

206. В рамках каждого стратегического направления Фонд «Даму» будет проводить регулярный мониторинг достижения поставленных задач с использованием КПД.

№	Показатель	Методика расчета	2033 г.
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1.</b>			
<b>Поддержка и развитие начинающих и действующих субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства</b>			
<b>Обеспечение доступности ММСП к финансовым программам Фонда</b>			
1	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке, %	$X/Y * 100\%$ , где X – Количество поддержанных уникальных субъектов ММСП по финансовым программам Фонда с накоплением с 2024 года; Y – Количество действующих субъектов ММСП на рынке на начало отчетного периода	5,3%
2	Доля средних предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей	$X/Y * 100\%$ , где X – Количество поддержанных проектов средних предпринимателей по финансовым программам Фонда; Y – Общее количество проектов ММСП, поддержанных финансовыми программами Фонда	5%
<b>Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</b>			
3	Объем выручки предприятий, получивших поддержку Фонда (за год), млрд тенге	Сумма совокупной выручки предприятий за отчетный период, получившие поддержку Фонда	13 000
4	Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, млрд тенге	Сумма налогов участников программ финансовой поддержки в отчетном году - сумма налогов участников программ финансовой поддержки в предшествующем году	85
5	Созданные рабочие места субъектами предпринимательства, получивших поддержку Фонда «Даму»; за год	Количество созданных рабочих мест за отчетный период субъектами предпринимательства, получивших поддержку Фонда	9 600
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2.</b>			
<b>Устойчивое институциональное развитие Фонда «Даму»</b>			
<b>Повышение уровня устойчивого развития</b>			
6	Рейтинг устойчивого развития	Рейтинг устойчивого развития, полученный от международного рейтингового агентства	70
<b>Цифровизация бизнес процессов</b>			
7	Степень исполнения ключевых показателей деятельности в части цифровизации	$z = (((y1/x1) + (y2/x2) + \dots + (yi/xi)) * 100) / n$ , где z = результативность по достижению целевых значений КПД, предусмотренных на отчетный год в карте КПД Стратегии цифровизации	100%

		$x_i$ = целевое значение КПД на отчетный год $y_i$ = фактическое значение КПД за отчетный год $i$ = порядковый номер КПД $n$ = количество КПД на отчетный год	
<b>Повышение уровня корпоративного управления</b>			
<b>8</b>	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	Оценка степени доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда, осуществляемая через независимую компанию	не менее 95%

## Заключение

207. Стратегия развития Фонда «Даму» направлена на развития сектора ММСП Казахстана и учитывает успешный и эффективный опыт реализации как государственных, так и собственных программ развития ММСП. Фонд имеет более двадцати пяти лет опыта финансовой и нефинансовой поддержки ММСП, а также ряд других сильных сторон, которые будут использованы для повышения эффективной реализации Стратегии развития и достижения поставленных целей и задач.

208. С целью обеспечения массового охвата финансовыми инструментами Фонда, в рамках Стратегии развития, Фонд продолжит работать по существующим обусловленным программам размещения кредитных средств через партнеров, посредством наращивания объемов финансирования микро, малых и средних предприятий. Также, Фонд будет реализовывать инструменты повышения доступности кредитования, в том числе субсидирование ставки вознаграждения и гарантирование кредитов. В части гарантирования Фонд будет использовать как существующий в рамках Национального проекта и Механизма инструмент гарантирования, так и увеличивать объем гарантий, выдаваемых без отраслевого ограничения в рамках собственной программы «Даму-Оптима», достигая статуса Гарантийного Фонда поддержки ММСП, как основного оператора инструмента гарантирования в стране.

209. Одним из приоритетных направлений деятельности Фонда, с учетом наличия стратегической задачи по увеличению доли охвата ММСП, в том числе средних предпринимателей финансовыми программами, является увеличение объема заемных средств и диверсификация источников фондирования.

210. Также, в рамках стратегического направления по повышению рейтинга устойчивого развития, Фонд планирует прилагать усилия, активно внедряя в условия реализуемых инструментов поддержки, а также во все внутренние принципы и политики условия и требования по достижению целей устойчивого развития в рамках ESG-инициатив.

211. Фонд «Даму» будет продолжать работу по поддержке и развитию предпринимательства в Казахстане, а также по повышению собственной эффективности и прозрачности.

212. В результате реализации Стратегии развития, Фонд будет позиционироваться как национальный институт развития, обеспечивающий комплексные меры финансовой и нефинансовой поддержки предпринимателей страны.

**Расшифровка аббревиатур:**

<b>АБР</b>	Азиатский Банк Развития
<b>АО</b>	Акционерное общество
<b>АО «НУХ «Байтерек» / Единственный акционер / Акционер, Холдинг</b>	АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»
<b>БВУ</b>	Банки второго уровня
<b>«ДКБ-2020» / Программа «ДКБ-2020»</b>	Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020»
<b>«ДКБ-2025» / Программа «ДКБ-2025»</b>	Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025»
<b>ЕБРР</b>	Европейский банк реконструкции и развития
<b>ЕИБ</b>	Европейский инвестиционный банк
<b>Государственная программа «Еңбек», Программа «Еңбек»</b>	Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017 – 2021 годы «Еңбек», утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2018 года № 746
<b>ИП</b>	Индивидуальный предприниматель
<b>КПД</b>	Ключевые показатели деятельности
<b>ЛК</b>	Лизинговая компания
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>Механизм, ЭПВ</b>	Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов «экономика простых вещей», утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11.12.2018 года №820
<b>МИО</b>	Местный исполнительный орган
<b>МФО</b>	Микрофинансовая организация
<b>Национальный проект, Нацпроект</b>	Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728
<b>НБ РК</b>	Национальный Банк Республики Казахстан
<b>НФ РК</b>	Национальный фонд Республики Казахстан
<b>ОЭСР</b>	Организации экономического сотрудничества и развития
<b>ММСП</b>	Субъект микро, малого и среднего предпринимательства
<b>СМСП</b>	Субъект малого и среднего предпринимательства
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СЧП</b>	Субъект частного предпринимательства
<b>Фонд / Фонд «Даму»</b>	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»